

(English Version pages 23-42)

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ KLM

Για άμεση παροχή βοήθειας σε κάθε περίπτωση συμβάντος που καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο επικοινωνήστε άμεσα - **24 ώρες το 24ωρο** - με την Mondial Assistance στο **+30 210 99.88.141**

Το παρόν αναφέρεται και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Γενικών Όρων Ασφάλισης και του ασφαλιστήριου συμβολαίου της
AGA International S.A., υποκατάστημα Ελλάδας, Πρεμετής 10, 17342 Αγ. Δημήτριος, Αθήνα

Για πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις επικοινωνήστε με:
Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Ταξιδιωτικής Ασφάλισης
Πρεμετής 10, 17342 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, Τηλ: +30 210 99.88.100 Δευτέρα-Παρασκευή 9πμ-5μμ
(εκτός αργιών) Fax: + 30 210 99.43.053 e-mail: klm@mondial-assistance.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ/ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Καλύπτονται τα ακόλουθα έξοδα μέχρι το ποσό που αναγράφεται, εφόσον τα έξοδα αυτά είναι απαραίτητα συνεπεία:	Όρια Κάλυψης (σε Ευρώ) ανά άτομο, ανά συμβόλαιο, εκτός εάν διατυπώνεται διαφοροποίηση	Απαλλαγή
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ		
1 Συνεπεία ενός συμβάντος που καλύπτεται από το συμβόλαιο εκτός των ακόλουθων (2 και 3)	Αποζημίωση του κόστους του εισιτηρίου Έως € 5.000 ανά ασφαλιζόμενο ή συνολικά € 32.000 ανά περιστατικό.	KAMIA
2 Αλλαγή των ημερομηνιών ταξιδιού από την εταιρεία στην οποία εργάζεται ο ασφαλιζόμενος.		25% με ελάχιστη απαλλαγή € 30 και μέγιστη € 150 ανά ασφαλιζόμενο.
3 Κλοπή ταξιδιωτικών εγγράφων		
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΤΗΣΗΣ		
1 Απώλεια της προγραμματισμένης πτήσης	Κάλυψη της έκδοσης νέου ενιαίου εισιτηρίου για αναχώρηση εντός 24 ωρών έως το κόστος του ενιαίου εισιτηρίου που είχε αρχικά αγοραστεί.	KAMIA
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ		
1 <u>ΖΗΜΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ</u> Τυχαία απώλεια και/ή ζημιά στις αποσκευές, προσωπικά αντικείμενα και ιδιοκτησίες.	Αποζημίωση του κόστους αντικατάστασης μείον ένα ποσό για χρήση και φθορά-μέγιστη αποζημίωση έως € 800 ανά ασφαλιζόμενο και ανά αξίωση.	Ανά άτομο και ανά αξίωση: € 30
2 Κλοπή τιμαλφών	Αποζημίωση του κόστους αντικατάστασης μείον ένα ποσό για χρήση και φθορά-μέγιστη αποζημίωση έως € 800 ανά ασφαλιζόμενο και ανά αξίωση.	Ανά άτομο και ανά αξίωση: € 30
Το μέγιστο ποσό αποζημίωσης για τη «ΖΗΜΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ» σε συνδυασμό με τη «Κλοπή τιμαλφών» δεν μπορεί να ξεπερνάει τα € 800 συνολικά ανά αξίωση.		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ & ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ		
1. Επαναπαιρισμός :		
- Οργάνωση και κάλυψη της επιστροφής σας ή της μεταφοράς σας σε νοσοκομείο	Όλα τα έξοδα	KAMIA
- Αποζημίωση της διαμονής σας και της διαμονής των ασφαλισμένων μελών της οικογένειάς σας ή ενός ασφαλισμένου ατόμου που συνταξιδεύει	Έως € 50 ανά ημέρα και ανά άτομο έως το μέγιστο 7 ημέρες	KAMIA
- Οργάνωση και κάλυψη της επιστροφής ενός ασφαλιζόμενου συνοδού και των ανήλικων τέκνων σας.	Όλα τα έξοδα	KAMIA
2. Νοσηλεία στο Εξωτερικό		
Κάλυψη του κόστους για ένα συγγενή να ταξιδέψει για να βρεθεί δίπλα σας: · εισιτήριο με επιστροφή	Όλα τα έξοδα	KAMIA
· διαμονή τοπικά έως τον επαναπαιρισμό σας.	Έως € 50 ανά ημέρα και ανά άτομο έως το μέγιστο 7 ημέρες	KAMIA
- Κάλυψη του κόστους ενός εισιτηρίου με επιστροφή ενός συνοδού για την επιστροφή των ανήλικων τέκνων σας	Όλα τα έξοδα	KAMIA
3. Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες και δαπάνες νοσηλείας στο εξωτερικό		
- πληρωμή του υπολειπομένου κόστους (εκτός οδοντιατρικών δαπανών)	Έως τα ακόλουθα όρια, ανά ασφαλιζόμενο και ανά συμβόλαιο: € 150.000	Ανά αξίωση: € 30
- αποζημίωση έκτακτων οδοντιατρικών δαπανών	€ 300	Ανά αξίωση: € 30
- προκαταβολή για δαπάνες νοσηλείας	€ 150.000	KAMIA
4. Έξοδα έρευνας και/ή διάσωσης:		
- έξοδα έρευνας	Έως € 750	KAMIA
- έξοδα διάσωσης	Έως € 750	
5. Αποστολή φαρμάκων στο εξωτερικό	Κόστος αποστολής	KAMIA
6. Βοήθεια σε περίπτωση θανάτου του/της ασφαλιζόμενου:		
- Μεταφορά της σορού	Όλα τα έξοδα	KAMIA
- Κόστος ταφής	Έως € 750 ανά ασφαλιζόμενο ανά αξίωση	
- Επιπρόσθετα έξοδα ταξιδιού των ασφαλιζόμενων μελών της οικογένειας του αποθανόντος ή του ασφαλιζόμενου ατόμου που συνοδεύει την σορό	Όλα τα έξοδα	
7. Βοήθεια για έκτακτη περικοπή ταξιδιού:		
- Οργάνωση και κάλυψη του κόστους μεταβίβασης	Όλα τα έξοδα	KAMIA
8. Νομική Προστασία στο εξωτερικό	€ 5.000 ανά ασφαλιζόμενο με μέγιστη αποζημίωση € 10.000 για όλα τα ασφαλιζόμενα άτομα ανά συμβόλαιο	KAMIA
9. Βοήθεια « Απρόβλεπτων Γεγονότων » :		
- επικοινωνία με την οικογένειά σας	Όλα τα έξοδα	KAMIA

Γενικοί Όροι

Οι καλύψεις του συμβολαίου σας, εκτός από τις καλύψεις βοήθειας διακυβερνώνται από τον Ασφαλιστικό Κώδικα.

Στο συμβόλαιό σας ισχύουν οι παρόντες Γενικοί Όροι και οι ειδικοί όροι.

Οι καλύψεις που ορίζονται στη συνέχεια και για τις οποίες έχετε πληρώσει τα αντίστοιχα ασφάλιστρα εμφανίζονται στους ειδικούς όρους.

Οι καλύψεις ισχύουν για προσωπικό ή επαγγελματικό ταξίδι έως 62 συνεχόμενες ημέρες που έχει πουληθεί από τον οργανισμό ή τον εγκεκριμένο μεσολαβητή με τον οποίο συμβληθήκατε για την έκδοση του συμβολαίου.

Παρακαλούμε όπως διαβάσετε τους γενικούς όρους προσεκτικά. Διευκρινίζουν τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις μας και απαντούν σε ερωτήσεις τις οποίες μπορεί να έχετε.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Κάποιοι όροι θα χρησιμοποιούνται συχνά στα συμβόλαιά μας. Παρακάτω επεξηγούμε την ερμηνεία των όρων αυτών.

ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΜΕΡΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ: ο συμβαλλόμενος και το(τα) άτομο(α) που αναγράφονται στο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση να αναχωρούν από την Ελλάδα και που έχουν κάνει κράτηση απ'ευθείας από τη KLM και που ζήτησαν να ασφαλιστούν την ίδια ημέρα της κράτησης.

ΕΜΕΙΣ / ΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ: AGA International S.A., υποκατάστημα Ελλάδας, που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 17342 Αγ. Δημήτριος, Αθήνα.

ΠΑΡΟΧΕΑΣ: Η Mondial Assistance Services Hellas, Πρεμετής 10, 173 42 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, Ελλάδα, τηλ: +30(210)9988100, Fax: +30(210)9943053 που διαχειρίζεται και πληρώνει απαιτήσεις για λογαριασμό και κατ' εντολήν της Εταιρείας.

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ: ο/η υπογράφων του συμβολαίου που αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληρώσει τα ασφάλιστρα.

ΕΞΕΙΣ: το(τα) άτομο(α) που ασφαρίζονται.

ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ: ταξιδιωτικές εταιρείες, εταιρείες μεταφορών, ενώσεις.

ΑΞΙΩΣΗ: όλες οι ζημιογόνες συνέπειες ενός συμβάντος που εμπίπτει στα πλαίσια μιας εκ των καλύψεων σας. Όλες οι ζημιές που προκύπτουν από την ίδια αρχική αιτία θεωρούνται ως μια(ίδια)αξίωση.

ΑΠΑΛΛΑΓΗ: μέρος της ζημίας που απομένει να καλυφθεί από εσάς όταν αποζημιωθεί μια αξίωση. Τα ποσά της αντίστοιχης απαλλαγής για την κάθε κάλυψη αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων στην στήλη «Απαλλαγή».

ΕΥΡΩΠΗ: Η Γεωγραφική Ευρώπη και τα κράτη της Μεσογείου.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΤΗΣΗΣ: μια τυπική διαδικασία που απαιτείται από τον διοργανωτή του ταξιδιού σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στους όρους πώλησης του, προκειμένου να επικυρωθεί η αγορά του εισιτηρίου και να τηρηθεί η κράτηση των θέσεων.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ: κάθε κράτος εκτός της Ελλάδας.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ: περίοδος πέραν της οποίας οι αξιώσεις θα θεωρηθούν λήξασες.

ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ: υπηρεσία αερομεταφοράς ταξιδιωτών που διαθέτει θέσεις στο κοινό έναντι πληρωμής, που διανέμεται άμεσα από εξουσιοδοτημένα γραφεία ή τον διοργανωτή του ταξιδιού που έχει ναυλώσει την πτήση, της οποίας οι ώρες, η διαθεσιμότητα και οι τιμές δημοσιοποιούνται με σκοπό την έκδοση εισιτηρίου.

ΤΥΧΑΙΟ ΣΥΜΒΑΝ: κάθε αιφνίδιο, απρόβλεπτο συμβάν πέραν του ελέγχου του ασφαλιζόμενου.

ΚΑΝΟΝΙΚΗ ΠΤΗΣΗ: μια προγραμματισμένη πτήση ενός εμπορικού αεροσκάφους οι ακριβείς χρόνοι και συχνότητες του οποίου είναι σύμφωνα με τους αναγραφόμενους στον Επίσημο Οδηγό των Αεροπορικών Εταιρειών.

ΑΝΑΓΩΓΗ: διαδικασία η οποία μας δίνει το δικαίωμα να σας αντικαθίσταμε στα δικαιώματα και τις αγωγές σας προς κάθε τρίτο υπεύθυνο για τις ζημιές σας, ώστε να αποζημιωθούμε για ποσά που σας πληρώσαμε κατόπιν αξίωσης.

ΤΡΙΤΟΙ: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, με εξαίρεση τον ασφαλιζόμενο, τα μέλη της οικογένειάς του, άτομα που συνοδεύουν τον ασφαλιζόμενο και το έμμισθο ή άμισθο υπαλληλικό προσωπικό του ασφαλιζόμενου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

ΤΑΞΙΔΙ: ένα ταξίδι ή μια διαμονή με διάρκεια μικρότερη των 62 ημερών, προγραμματισμένο για τη διάρκεια ισχύος του παρόντος συμβολαίου και οργανωμένο, πουλημένο ή παραχωρημένο από μια εγκεκριμένη εταιρεία ή διαμεσολαβητή μέσω του οποίου έχει εκδοθεί το συμβόλαιο.

ΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ «ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ»:

ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ: ένα γεγονός που προκαλείται από την υπερβολική ένταση ενός φυσικού φαινομένου.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ποσά που χρεώνονται κατά την κράτηση του ταξιδιού από την εταιρεία ή τον εγκεκριμένο διαμεσολαβητή που αντιστοιχεί στα διαχειριστικά έξοδα για το ταξίδι.

ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: απώλεια, με περιορισμένη διάρκεια, της λειτουργικής δυνατότητας ενός προσώπου, που έχει καταγραφεί ιατρικά και έχει ως αποτέλεσμα κατά την ημέρα της ακύρωσης, τη διακοπή όλων των δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανόμενων, όταν ισχύει, την επαγγελματική δραστηριότητα, την παρακολούθηση και την έναρξη ιατρικής επίβλεψης.

ΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ «ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ»:

ΑΤΥΧΗΜΑ: οποιοδήποτε αιφνίδιο και απροσδόκητο συμβάν που δεν συνδέεται με το θύμα ή το κατεστραμμένο αντικείμενο, που είναι η αιτία της ζημιάς.

ΕΙΔΗ ΠΡΩΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ: αντικείμενα ρουχισμού και είδη προσωπικής υγιεινής που καθιστούν δυνατή την αντιστάθμιση της έλλειψης πρόσβασης στα προσωπικά σας αντικείμενα.

ΣΩΜΑΤΙΚΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΣ: κάθε ακούσιος σωματικός τραυματισμός, συνεπεία ενός αιφνίδιου γεγονότος που δεν συνδέεται με το θύμα.

ΣΟΒΑΡΟ ΑΤΥΧΗΜΑ: κάθε ιατρικά επιβεβαιωμένη προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην φυσική σας κατάσταση, που έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή κάθε επαγγελματικής ή άλλης δραστηριότητας και που απαιτεί ιατρική παρακολούθηση και επίβλεψη.

ΤΙΜΑΛΦΗ: τα ακόλουθα θεωρούνται τιμαλφή: κοσμήματα, αντικείμενα κατασκευασμένα από πολύτιμα μέταλλα, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, ρολόγια, γούνες, κυνηγετικά όπλα, φωτογραφικός εξοπλισμός, κινηματογραφικός εξοπλισμός, κομπιούτερ, κινητά τηλέφωνα, καταγραφικός ή αναπαραγωγικός εξοπλισμός ήχου και εικόνας(συμπεριλαμβανόμενου των αξεσουάρ), καθώς επίσης και αντικείμενα,εκτός ρουχισμού, η αξία των οποίων υπερβαίνει τα € 500.

ΦΘΟΡΑ ΛΟΓΩ ΧΡΗΣΗΣ: απώλεια της αξίας ενός αντικειμένου λόγω της παλαιότητας, χρήσης ή επισκευής του, την ημέρα της αξίωσης.

ΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ «ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ & ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ»:

ΑΤΥΧΗΜΑ: οποιοδήποτε αιφνίδιο και απροσδόκητο συμβάν που δεν συνδέεται με το θύμα ή το κατεστραμμένο αντικείμενο, που είναι η αιτία της ζημιάς.

ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ: επιπρόσθετο κόστος ξενοδοχείου και τηλεφωνικών κλήσεων προς εμάς, κατόπιν καλυπτόμενου συμβάντος, με εξαίρεση οποιοδήποτε κόστος αφορά φαγητά και ποτά.

ΓΙΑΤΡΟΣ: κάθε άτομο με δίπλωμα ιατρικής με αναγνωρισμένη άδεια εξασκήσεως επαγγέλματος στην χώρα στην οποία ο/η γιατρός συνήθως ασκεί το επάγγελμα του/της.

ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑ: εισαγωγή και νοσηλεία πλέον των 48 συνεχόμενων ωρών σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο για επείγουσα εγχείρηση, που δεν ήταν προγραμματισμένη και δεν μπορεί να αναβληθεί.

ΚΟΣΤΟΣ ΤΑΦΗΣ: αρχική συντήρηση και έξοδα διεκπεραίωσης, τοποθέτηση σε φέρετρο, προσδιορισμένες διαδικασίες μεταφοράς, συντήρηση όπως προσδιορίζει ο νόμος, συσκευασία και το απλούστερο φέρετρο που απαιτείται για τη μεταφορά σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, με εξαίρεση τον ενταφιασμό, το βαλσάμωμα και το κόστος της τελετής.

ΑΣΘΕΝΕΙΑ: κάθε επιδείνωση της υγείας σας, όπως επιβεβαιώνεται από μια αρμόδια ιατρική αρχή.

ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ: ολοκληρωτικός περιορισμός στο σπίτι σας από τον γιατρό που σας επισκέφθηκε ή κατόπιν έκδοσης ιατρικού πιστοποιητικού.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗΣ: η εξάσκηση οποιουδήποτε αθλήματος ή δραστηριότητας ερασιτεχνικά και εντός φυσικά των πλαισίων μιας σειράς μαθημάτων αθλοπαιδιών ή δραστηριοτήτων ελεύθερου χρόνου για διασκέδαση. Κανένα ερασιτεχνικό ή επαγγελματικό αγώνισμα που οργανώνεται από αθλητική ομοσπονδία δεν θεωρείται δραστηριότητα διασκέδασης.

ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ: φάρμακα με συνταγή γιατρού, χειρουργικά, ιατρικά και νοσοκομειακά έξοδα, απαραίτητα για την διάγνωση και θεραπεία κάθε παθολογίας.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΣΩΣΗΣ: κόστος μεταφοράς κατόπιν ατυχήματος (αφού εντοπισθείτε) από το σημείο του συμβάντος στο πλησιέστερο νοσοκομείο.

ΔΙΑΔΡΟΜΗ: πρόγραμμα ταξιδιού προς τον προορισμό που αναγράφεται στο εισιτήριο ή στο έντυπο εγγραφής στο ταξίδι, ανεξάρτητα από τον αριθμό πτήσεων που απαιτούνται, στο εξερχόμενο ταξίδι ή στο ταξίδι επιστροφής.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ: το κόστος των διαδικασιών που εκτελούνται από ομάδες ή οργανισμούς διάσωσης, πέραν των συνταξιδιωτών σας, που αναλαμβάνουν αυτές τις διαδικασίες συγκεκριμένα για να σας εντοπίσουν σε μια θέση στην οποία την περιοχή δεν υπάρχουν οργανωμένες υποδομές διάσωσης.

ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ: ο δικηγόρος ή αντίστοιχα ειδικευμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει επιλεχθεί να ενεργεί για εσάς στην αξίωση σας για αποζημίωση.

ΑΓΩΓΗ: οποιαδήποτε εργασία για την υποστήριξη της αξίωσης για την οποία έχουμε συμφωνήσει. Περιλαμβάνει: διαπραγματεύσεις διακανονισμού, ακροάσεις ενώπιον δικαστηρίου, διαιτησία και οποιαδήποτε έφεση ως αποτέλεσμα των εν λόγω δικαστικών πράξεων εκτός αίτησης από εσάς:

- Στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Κοινοτήτων, Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ή παρόμοιο διεθνή οργανισμό ή

- Για την εκτέλεση απόφασης ή νομικά δεσμευτικής απόφασης

ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ: αμοιβές, κόστη και έξοδα (συμπεριλαμβανόμενου του Φ.Π.Α. ή αντίστοιχου φόρου) τα οποία έχουμε συμφωνήσει να πληρώσουμε για λογαριασμό σας σχετικά με την αγωγή. Επιπρόσθετα, οποιαδήποτε έξοδα επιβληθούν να πληρώσετε από το δικαστήριο ή διαμεσολαβητή (πέραν των ζημιών και προστίμων) ή άλλα έξοδα τα οποία θα συμφωνήσουμε να πληρώσουμε.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΟΙΝΕΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Πέραν των ειδικών εξαιρέσεων που αναγράφονται σε κάθε κατηγορία καλύψεων, δεν καλύπτουμε ποτέ τις συνέπειες των ακόλουθων περιστάσεων και γεγονότων:

1. εμφύλιο πόλεμο ή πόλεμο με άλλο κράτος, αναταραχές, διαδηλώσεις, απεργίες, ομηρία, χειρισμό όπλων
2. την εθελούσια συμμετοχή σας σε στοιχήματα, εγκλήματα ή φιλονικίες, με εξαίρεση όταν πρόκειται για αυτοάμυνα
3. κάθε και όλα τα αποτελέσματα πυρηνικής προέλευσης ή προκαλούμενα από οποιαδήποτε πηγή ακτινοβολίας ιονισμού
4. οι σκόπιμες πράξεις και υπαιτιότητες, συμπεριλαμβανόμενης της αυτοκτονίας και της απόπειρας αυτοκτονίας
5. η κατανάλωση οινοπνευματωδών, φαρμάκων ή ναρκωτικών ουσιών, που δεν έχουν παρασχεθεί και καταναλωθεί βάσει συνταγής γιατρού
6. συμβάντα για τα οποία φέρει ευθύνη είτε ο διοργανωτής του ταξιδιού που καθόρισε τους όρους για την διενέργεια της δραστηριότητας οργάνωσης και πώλησης ταξιδιού, είτε ο μεταφορέας και ιδιαίτερα για λόγους εναέριας ασφάλειας και/ή υπερκράτησης (over-booking);
7. η άρνησή σας να επιβιβαστείτε σε μια πτήση που είχε αρχικά προγραμματιστεί από τον εγκεκριμένο αντιπρόσωπο.
8. προϋπάρχουσες ασθένειες ή ατυχήματα ή υποτροπή από προϋπάρχουσες ασθένειες ή ατυχήματα που συνέβησαν σε εσάς ή σε κάποιο από τα άτομα που εξαρτάται η διεξαγωγή του ταξιδιού σας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ, ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Το συμβόλαιο πρέπει να εκδοθεί την ίδια ημέρα με την κράτηση.

Η έναρξη ισχύος των καλύψεων:

- **για την κάλυψη «Ακύρωση Αναχώρησης»:** ξεκινάει την πρώτη μέρα της πληρωμής των ασφαλιστρών και λήγει κατά την αναχώρηση για το ταξίδι.
- **Για όλες τις υπόλοιπες καλύψεις:** από την αναχώρηση από την μόνιμη κατοικία για το ταξίδι και λήγει κατά την επιστροφή στη χώρα μόνιμης κατοικίας.

Η κάλυψη «Ακύρωση Αναχώρησης» δεν μπορεί να συνυπολογιστεί αθροιστικά με τις υπόλοιπες καλύψεις.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΚΙΝΔΥΝΟ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Εάν, χωρίς την χρήση του παρόντος Συμβολαίου, μπορούσε να δοθεί αποζημίωση ή πληρωμή από μία άλλη ασφάλιση, νόμο ή διάταξη, προγενέστερης ημερομηνίας ή μη, το παρόν Συμβόλαιο θα ισχύει μόνο ως

η τελευταία κάλυψη. Σε αυτή την περίπτωση μόνο ζημία πέραν του ποσού που θα μπορούσε να απαιτηθεί από αλλού θα δικαιούται αποζημίωση.

3. ΑΝΑΓΩΓΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΓΩΓΕΣ

Έναντι της πληρωμής ως αποζημίωση και έως το ποσό της αποζημίωσης, είμαστε οι κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων και δικαιούχοι των αγωγών που μπορεί να ασκήσετε προς οποιονδήποτε τρίτο που προκάλεσε την αιτία της αξίωσης.

Εάν δεν μπορούμε να αναλάβουμε αυτή τη διαδικασία εξ αιτίας της δικής σας συμπεριφοράς, έχουμε τη δυνατότητα να αποδεσμευτούμε από το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεών μας προς εσάς.

4. ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΨΕΥΔΟΥΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Οποιαδήποτε απόκρυψη πληροφοριών ή ψευδής δήλωση, οποιαδήποτε παράλειψη ή ανακριβής δήλωση του κινδύνου θα τιμωρηθεί:

- **σε περίπτωση κακής πίστης από το μέρος σας:**
με ακύρωση του συμβολαίου
- **σε περίπτωση που δεν μπορεί να επιβεβαιωθεί κακή πίστη από το μέρος σας:**
με μείωση της αποζημίωσης που πληρώθηκε σε ποσοστό ίσο με τα ασφάλιστρα που πληρώσατε σε σχέση με τα ασφάλιστρα που θα είχατε πληρώσει εάν ο κίνδυνος είχε πλήρως και επακριβώς δηλωθεί.

5. ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΗΣ ΨΕΥΔΟΥΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΟΤΑΝ ΑΞΙΩΝΕΤΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Κάθε απάτη, απόκρυψη πληροφοριών ή σκόπιμη ψευδής δήλωσης από εσάς ως προς τις περιστάσεις ή τις συνέπειες κάποιου συμβάντος θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια οποιωνδήποτε δικαιωμάτων σε αποζημίωση για το εν λόγω συμβάν.

6. ΧΡΟΝΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Σε περίπτωση καλυπτόμενου συμβάντος, εσείς ή οι δικαιούχοι σας ή οι εξουσιοδοτημένοι από εσάς πρέπει να το αναφέρουν στον Παροχέα μέσα στις ακόλουθες χρονικές περιόδους:

- Σε περίπτωση θανάτου: εντός 24 ωρών (τηλεφωνικώς ή με φαξ).
- Σε περίπτωση εισαγωγής σας σε νοσοκομείο για πάνω από 24 ώρες: άμεσα για να δοθούν οι εγγυήσεις κάλυψης στο νοσοκομείο ή εντός 7 ημερών μετά την νοσηλεία για αποζημίωση πληρωμών.
- Σε άλλες περιπτώσεις: εντός 30 ημερών μετά την διάρκεια ισχύος.
- Εάν το συμβάν δεν αναφερθεί εγκαίρως, δεν θα πληρώσουμε καμία αποζημίωση, εκτός εάν εσείς ή οι δικαιούχοι σας ή οι εξουσιοδοτημένοι από εσάς μπορούν να αποδείξουν ότι η καθυστέρηση της αναφοράς δεν ήταν δικό τους λάθος. Το δικαίωμα αποζημίωσης μπορεί σε κάθε περίπτωση να ακυρωθεί ανεπιστρεπτά εφόσον δεν λάβουμε τα δικαιολογητικά μέσα σε 180 μέρες από την ημέρα του συμβάντος.

7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Εάν εσείς ή οι δικαιούχοι σας ή οι εξουσιοδοτημένοι από εσάς ή οι κληρονόμοι σας υποβάλλουν απαίτηση σε εμάς, θα απαντήσουμε είτε απορρίπτοντας την αίτηση είτε προσφέροντας πληρωμή ως τελικό διακανονισμό. Οι αξιώσεις θα πάψουν να ισχύουν μετά από 180 ημέρες αφότου σας ανακοινώσουμε την θέση μας (απόρριψη ή πληρωμή) εκτός και αν έχει ήδη κατατεθεί δικαστική αγωγή.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Το συμβόλαιο πρέπει να εκδοθεί και να δηλωθεί στην AGA International S.A. την ίδια ημέρα της κράτησης του ταξιδιού που θα ασφαλιστεί από την αεροπορική εταιρεία.

Εάν η κάλυψη δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις σας, τότε το Συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί εντός 14 ημερών από την στιγμή έκδοσής του. Εάν κατά την διάρκεια του χρονικού αυτού διαστήματος (14 ημερών) έχετε ταξιδέψει και έχετε προβεί ή προτίθεστε να προβείτε σε αξίωση, έχουμε το δικαίωμα να επανακτήσουμε όλες τις δαπάνες τις οποίες κάνατε χρησιμοποιώντας αυτές τις υπηρεσίες. Τα δικαιώματα ακύρωσης δεν ισχύουν μετά την πάροδο της χρονικής αυτής περιόδου των 14 ημερών.

9. ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Θα πληρώσουμε τις αποζημιώσεις σε εσάς, εκτός εάν μας έχετε ενημερώσει ότι πρέπει να αποδοθούν σε κάποιον άλλο. Εάν έχετε αποβιώσει, τότε οι αποζημιώσεις θα αποδοθούν στους νόμιμους κληρονόμους σας.

10. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται στην αίτηση ή στην τροποποίηση ενός συμβολαίου, διαχειρίζονται από εμάς και τον Παροχέα για την καταχώρηση και την εκτέλεση ασφαλιστικών συμφωνιών και διαχείριση των μετέπειτα σχέσεων, που περιλαμβάνουν την πρόληψη και την αποτροπή απάτης καθώς και δραστηριότητες που βοηθούν στην διάδοση της πελατειακής βάσης.

Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων υπόκειται στην εκάστοτε νομοθεσία. Οι πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για αξιολόγηση αποφάσεων, για ασφαλιστικές καλύψεις που απαιτούνται και για ανάλυση της αγοράς. Οι πληροφορίες μπορεί να δοθούν σε εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε. Οι πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν από εμάς προκειμένου να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με άλλα ασφαλιστικά προϊόντα. Είμαστε υποχρεωμένοι από τον νόμο να αναφερόμαστε στις αρμόδιες αρχές σε ορισμένες περιπτώσεις. Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε να σας ενημερώσουμε σχετικά με τις πληροφορίες σας που διαθέτουμε και για τον τρόπο με τον οποίο οι πληροφορίες αυτές έχουν χρησιμοποιηθεί.

Με εντολή μας, ο Παροχέας παρέχει άμεση βοήθεια για εισαγωγή σε νοσοκομείο, σοβαρό ατύχημα ή θάνατο. Εάν ο Παροχέας κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για μία συγκεκριμένη αίτηση παροχής βοήθειας, μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα από εσάς, τους συγγενείς σας, τους παροχείς βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται και/ή τον γιατρό που σας παρακολουθεί και, εάν κριθεί απαραίτητο, να παρέχει τα δεδομένα σε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που σχετίζονται άμεσα με τις προσπάθειες παροχής βοήθειας. Η αίτηση και η παροχή ιατρικών δεδομένων μπορεί να γίνει μόνο από ή κατά εντολή του ιατρικού μας συμβούλου ή του Παροχέα.

Με εντολή μας, ο Παροχέας διαχειρίζεται τα αιτήματα που προέρχονται από αυτό το συμβόλαιο. Εάν ο Παροχέας κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για μία ειδική αίτηση για βοήθεια, τότε μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα από εσάς.

11. ΑΝΤΙΔΙΚΙΕΣ

Κάθε αντιδικία που προέρχεται από το παρόν συμβόλαιο θα πρέπει να υποβάλλεται στο αρμόδιο δικαστήριο, εκτός και αν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνήσουν να επιλύσουν την διαφορά με διαφορετικό τρόπο. Η ελληνική έκδοση του συμβολαίου αντικαθιστά κάθε άλλη γλώσσα.

Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται στην ελληνική νομοθεσία και αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Απορίες ή παράπονα πρέπει να απευθύνονται στη Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας του Παροχέα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Όταν ακυρώσετε το ταξίδι σας, ο διοργανωτής του ταξιδιού ή ο εγκεκριμένος διαμεσολαβητής του ταξιδιού σας μπορεί να διατηρήσει για λογαριασμό σας όλες ή μέρος των ακυρωμένων υπηρεσιών, που αναφέρεται ως ρήτρα ακύρωσης. Όσο πιο κοντά είναι η προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης, τόσο υψηλότερη είναι η ρήτρα ακύρωσης, που υπολογίζεται βάσει των ποσοστών που αναγράφονται στους γενικούς όρους πώλησης του ταξιδιού σας.

Εμείς θα αποζημιώσουμε το ποσό της ρήτρας ακύρωσης που έχει τιμολογηθεί, μείον την αντίστοιχη απαλλαγή.

2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

Η ακύρωση αναχώρησης, η οποία πρέπει να δηλωθεί πριν την αναχώρηση, πρέπει να είναι συνεπεία ενός εκ των ακόλουθων γεγονότων, που συνέβη κατόπιν έκδοσης του συμβολαίου, και το οποίο ουσιαστικά αποτρέπει την αναχώρησή σας:

2.1. Μια προσωρινή ή μόνιμη ανικανότητα:

- σε εσάς, στον/στην συμβίο(α) σας, στους γονείς ή τα παιδιά σας και στα παιδιά του/της συμβίου(ας) σας
- στα αδέρφια, στους γαμπρούς/νύφες και κουνιάδους/δες σας, στα θετά σας αδέρφια, στα πεθερικά σας, στους θετούς σας γονείς, στον/στην νόμιμο κηδεμόνα σας και στο άτομο υπό την κηδεμονία σας

ως άμεση συνέπεια αιφνίδιας ασθένειας ή ατυχήματος

Εάν δεν είστε σε θέση να επιβεβαιώσετε την έκταση της ανικανότητας ή οι πληροφορίες που παρέχετε δεν είναι επαρκείς να αποδείξουν την ύπαρξη των γεγονότων, έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την αξίωση.

2.2. Ο θάνατος:

- σε εσάς, στον/στην συμβίο(α) σας, στους γονείς ή τα παιδιά σας και στα παιδιά του/της συμβίου(ας) σας
- στα αδέρφια, στους γαμπρούς/νύφες και κουνιάδους/δες σας, στα θετά σας αδέρφια, στα πεθερικά σας, στους θετούς σας γονείς, στον/στην νόμιμο κηδεμόνα σας και στο άτομο υπό την κηδεμονία σας

ως άμεση συνέπεια αιφνίδιας ασθένειας ή ατυχήματος

2.3. Η αντένδειξη εμβολιασμού, τα δευτερογενή συμπτώματα του εμβολιασμού ή αδυναμία να παρασχεθεί προληπτική ιατρική που απαιτείται στον προορισμό του ταξιδιού σας, με την προϋπόθεση να είχε επιβεβαιωθεί θετικά η δυνατότητα εμβολιασμού ή πρόληψης πριν την κράτηση του ταξιδιού.

2.4. Η υποχρεωτική, απρόβλεπτη κλήτευσή σας που δεν μπορεί να αναβληθεί, ως μάρτυρας ή ως ένορκος σε δικαστήριο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

2.5. Η κλήτευσή σας για τη διαδικασία έγκρισης υιοθέτησης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, με την προϋπόθεση πως δεν γνωρίζατε για την κλήτευση πριν την έκδοση του παρόντος συμβολαίου.

2.6. Συνέβη ένα περιστατικό όπως αναταραχή, επίθεση ή τρομοκρατική ενέργεια στην πόλη(εις) του τελικού προορισμού ή διαμονής σας στο εξωτερικό.

Η κάλυψη ισχύει σε περίπτωση αναταραχής, επίθεσης ή τρομοκρατικής ενέργειας κάτω από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- το περιστατικό είχε ως αποτέλεσμα την καταστροφή σε κτίρια και σε σωματικούς τραυματισμούς στην πόλη(εις) του τελικού προορισμού ή διαμονής σας

- το Υπουργείο Εξωτερικών ή άλλη αρμόδια υπηρεσία εξέδωσε ταξιδιωτική οδηγία που αποθαρρύνει το ταξίδι στην πόλη(εις) του τελικού προορισμού ή διαμονής σας
- είναι αδύνατο στον διοργανωτή να προτείνει άλλο προορισμό ή εγκατάσταση διαμονής ως αντικατάσταση
- η ημερομηνία της προγραμματισμένης αναχώρησης ήταν σε διάστημα μικρότερο των 30 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού
- κανένα παρόμοιο περιστατικό δεν είχε συμβεί στην πόλη(εις) του τελικού προορισμού ή διαμονής σας σε διάστημα μικρότερο των 30 ημερών από την ημερομηνία αναχώρησης

2.7 Η ακύρωση, συνεπεία ενός από τα προαναφερόμενα συμβάντα (2.1 έως 2.6), ενός από τα συνασφαλιζόμενα στο παρόν συμβόλαιο άτομα εφόσον έχει ως αποτέλεσμα να πρέπει να ταξιδέψετε μόνος/η.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Όλες οι υπηρεσίες που καλύπτονται από το παρόν συμβόλαιο, ως συμπληρωματικές ή διαδοχικές, αποτελούν ένα και το αυτό μοναδικό ταξίδι για το οποίο υπάρχει μόνο μια ημερομηνία αναχώρησης η οποία ονομάζεται από την εταιρεία ή τον διαμεσολαβητή της ως η ημερομηνία έναρξης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. ΟΡΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Εντός των ορίων των ποσών που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και απαλλαγών, σας επιστρέφουμε το κόστος της ακυρωτικής ρήτρας που θα χρεωθείτε από την εταιρεία ή τον εγκεκριμένο διαμεσολαβητή της για την διεξαγωγή του ταξιδιού εφαρμόζοντας την διαβάθμιση που αναφέρεται στους γενικούς όρους πώλησης.

Για πτήσεις μόνο, η χρέωση για την παροχή της υπηρεσίας θα αποζημιωθεί στο ακέραιο εφόσον αποτελεί μέρος του ποσού που ασφαλίστηκε και δηλώθηκε για την έκδοση του παρόντος συμβολαίου.

Φιλοδωρήματα, δαπάνες για έκδοση βίζας και άλλες δαπάνες εκτός της παροχής υπηρεσίας δεν θα αποζημιωθούν.

Η αποζημίωσή μας περιορίζεται σε κάθε περίπτωση στο ποσό που θα είχατε χρεωθεί εάν το είχατε δηλώσει στην εταιρεία ή στον εγκεκριμένο διαμεσολαβητή της την ημέρα που εκδηλώθηκε το συμβάν.

Μια απαλλαγή ανά ασφαλιζόμενο, το ύψος της οποίας αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων στην στήλη «Απαλλαγή», θα αφαιρείται πάντα από το συνολικό ποσό της αποζημίωσης σας.

4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Πάνω και πέραν των γενικών εξαιρέσεων για όλες τις καλύψεις, τα ακόλουθα επίσης εξαιρούνται:

- 4.1.** ασθένειες ή ατυχήματα που ήταν γνωστά, είχαν αντιμετωπισθεί, ήταν αφορμή για υποτροπή, επιδείνωση ή νοσηλεία μεταξύ της κράτησης και της έκδοσης του παρόντος συμβολαίου,
- 4.2.** προσωρινές παθολογικές ασθένειες που συνέβησαν ή που παρακολουθούνταν εντός 30 ημερών πριν την κράτηση του ταξιδιού,
- 4.3.** η εγκυμοσύνη και/ή οι επιπλοκές της μετά την 28η εβδομάδα και σε κάθε περίπτωση η εκούσια λήξη της κατάστασης εγκυμοσύνης, η γέννα και η τεχνητή γονιμοποίηση,
- 4.4.** παράλειψη εμβολιασμού ή προληπτικής θεραπείας απαραίτητης στον προορισμό σας,
- 4.5.** επιδημίες, πανδημίες, η τοπική κατάσταση υγείας, ρύπανση, μετεωρολογικό ή κλιματικό φαινόμενο και φυσικές καταστροφές στο εξωτερικό που είναι ο καθοριστικός παράγοντας της πρόκλησης υπερβολικής έντασης ενός φυσικού φαινομένου,
- 4.6.** οι συνέπειες διαδικασιών ποινικής δίωξης εναντίον σας,

4.7. κάθε γεγονός που συνέβη μεταξύ της κράτησης του ταξιδιού και της έκδοσης του παρόντος συμβολαίου.

5. ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Σε περίπτωση αξίωσης, πρέπει πρώτα να ενημερώσετε την αεροπορική εταιρεία για την ακύρωσή σας με τον ταχύτερο δυνατόν τρόπο αμέσως μόλις συμβεί ένα καλυπτόμενο γεγονός που αποτρέπει την αναχώρησή σας.

Πρέπει κατόπιν να μας δηλώσετε την αξίωση σας **εντός πέντε εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που γνωρίζατε για την ακύρωση, εκτός από ακραίες τυχαίες περιπτώσεις ή περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

Μετά την πάροδο των περιόδων αυτών, εάν υποστούμε οποιαδήποτε ζημία ως αποτέλεσμα της αργοπορημένης δήλωσης, θα χάσετε κάθε δικαίωμα για οποιαδήποτε αποζημίωση.

Θα σας στείλουμε τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται για να καταθέσετε την αξίωσή σας και πρέπει να μας παρέχετε οποιαδήποτε έγγραφα σας ζητηθούν καθώς και πλήρεις πληροφορίες που να δικαιολογούν τους λόγους της ακύρωσής σας και να αποδεικνύουν το ύψος της αποζημίωσής σας, αφού μας δώσετε τον αριθμό του ασφαλιστήριου συμβολαίου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΤΗΣΗΣ

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Εάν χάσετε την πτήση για την αναχώρηση προς το εξωτερικό για οποιοδήποτε τυχαίο λόγο, εκτός από την περίπτωση αλλαγής ώρας από τον αερομεταφορέα, θα αποζημιώσουμε την αγορά ενός νέου εισιτηρίου προς τον ίδιο προορισμό, με την προϋπόθεση να αναχωρήσετε εντός 24 ωρών και έως το όριο που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων και εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη.

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Πάνω και πέραν των γενικών εξαιρέσεων για όλες τις καλύψεις, τα ακόλουθα επίσης εξαιρούνται:

- 2.1. οποιοδήποτε γεγονός που έχει επίπτωση στην απόλαυση του ταξιδιού σας,
- 2.2. αδυναμία υλοποίησης από οποιαδήποτε αιτία, συμπεριλαμβανόμενης της οικονομικής δυσχέρειας, του διοργανωτή του ταξιδιού ή του αερομεταφορέα που καθιστά αδύνατη την παροχή των συμβατικών τους υποχρεώσεων,
- 2.3. επιδημίες, πανδημίες, η τοπική κατάσταση υγείας, μετεωρολογικά ή κλιματικά φαινόμενα;
- 2.4. φυσικές καταστροφές;
- 2.5. οι συνέπειες διαδικασιών ποινικής δίωξης εναντίον σας;
- 2.6. κάθε γεγονός που συνέβη μεταξύ της κράτησης του ταξιδιού και της έκδοσης του παρόντος συμβολαίου.

3. ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΧΑΣΕΤΕ ΤΗΝ ΠΤΗΣΗ

Σε περίπτωση αξίωσης, πρέπει πρώτα να μας ενημερώσετε πως χάσατε την πτήση σας με τον γρηγορότερο δυνατόν τρόπο αμέσως μόλις συμβεί το γεγονός που σας αποτρέπει να αναχωρήσετε.

Πρέπει κατόπιν να μας δηλώσετε την αξίωση σας **εντός πέντε εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που γνωρίζατε για την ακύρωση, εκτός από ακραίες τυχαίες περιπτώσεις ή περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

Μετά την πάροδο της περιόδου αυτής, εάν υποστούμε οποιαδήποτε ζημία ως αποτέλεσμα της αργοπορημένης δήλωσης, θα χάσετε κάθε δικαίωμα για οποιαδήποτε αποζημίωση.

Θα σας στείλουμε τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται για να καταθέσετε την αξίωσή σας και πρέπει να μας παρέχετε οποιαδήποτε έγγραφα σας ζητηθούν καθώς και πλήρεις πληροφορίες που θα μας δίνουν τη δυνατότητα να υπολογίσουμε το ύψος της αποζημίωσης, και συγκεκριμένα:

- Τον αριθμό του ασφαλιστήριου συμβολαίου,
- το «αχρησιμοποίητο» αεροπορικό εισιτήριο,
- την απόδειξη σας (passenger receipt) του εισιτηρίου που αγοράσατε,
- την κάρτα επιβίβασης του εισιτηρίου που αγοράσατε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 - ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

1.1 Τυχαία εξαφάνιση και/ή ζημιά των αποσκευών, των προσωπικών ειδών και της ιδιοκτησίας
Έως τα όρια που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη, θα αποζημιώσουμε την τυχαία εξαφάνιση και/ή ζημιά των checked-in αποσκευών (προσωπικά είδη, ιδιοκτησία που είχατε μαζί σας ή αγοράσατε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού), ως αποτέλεσμα:

- μερικής ή ολικής καταστροφής
- απώλεια κατά τη διάρκεια μεταφοράς από τον αερομεταφορέα ή κατά τη διάρκεια μετακίνησης από εξουσιοδοτημένη εταιρεία μεταφοράς όπου προβλέπεται check-in με απόδειξη παράδοσης στην οποία οι αποσκευές, αντικείμενα και η προσωπική σας ιδιοκτησία είχαν ανατεθεί
- κλοπή, **υπό τους όρους και προϋποθέσεις κλοπής τιμαλφών που αναφέρονται στο άρθρο 1.2 του παρόντος**

1.2 Κλοπή τιμαλφών

Έως τα όρια που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη, θα αποζημιώσουμε την κλοπή των τιμαλφών που είχατε στην checked-in αποσκευή σας.

2. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΗΣ ΖΗΜΙΑΣ

2.1. Καλυπτόμενα ποσά

- **Τυχαία εξαφάνιση και/ή ζημιά των αποσκευών, των προσωπικών ειδών και της ιδιοκτησίας**

Η κάλυψη για αποζημίωση έχει όριο ανά ασφαλιζόμενο έως τα όρια που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη για όλα τα συμβάντα εντός της περιόδου ασφάλισης.

- **Κλοπή τιμαλφών**

Αποζημίωση σε περίπτωση κλοπής τιμαλφών δεν μπορεί να υπερβεί το 50% του ποσού κάλυψης «Τυχαία εξαφάνιση και/ή ζημιά των αποσκευών, των προσωπικών ειδών και της ιδιοκτησίας».

2.2. Υπολογισμός της αποζημίωσης

Η αποζημίωση υπολογίζεται βάσει της αξίας αντικατάστασης με παρόμοια αντικείμενα, μετά την αφαίρεση ενός ποσού για φθορά λόγω χρήσης, και έως τα όρια που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη.

Υπολογίζεται κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας και δεν μπορεί ποτέ να ξεπεράσει το ποσό της πραγματικής ζημιάς ή να ληφθούν υπόψη έμμεσες ζημιές.

3. ΕΑΝ ΑΝΑΚΤΗΣΕΤΕ ΑΠΩΛΕΣΜΕΝΑ Ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Εάν ανακτήσετε απωλεσμένα ή κλεμμένα αντικείμενα, **πρέπει να μας ενημερώσετε με συστημένη επιστολή αμέσως μόλις ενημερωθείτε πως τα αντικείμενα έχουν ανευρεθεί.**

- **Εάν δεν σας έχουμε αποζημιώσει ακόμα**, πρέπει να αποδεχθείτε τα αντικείμενα και εάν δικαιούστε την κάλυψη, θα δεσμευτούμε να πληρώσουμε μόνο οποιαδήποτε επιδείνωση ή για απωλεσθέντα αντικείμενα.
- **Εάν σας έχουμε ήδη αποζημιώσει**, μπορείτε να επιλέξετε ή να παραιτηθείτε από τα αντικείμενα ή λόγω της επιστροφής τους να μας επιστρέψετε την αποζημίωση που καταβάλαμε, μείον το ποσό που αντιστοιχεί για επιδείνωση ή για απωλεσθέντα αντικείμενα.
Εντούτοις, εάν δεν έχετε ζητήσει να σας επιστραφούν τα αντικείμενα εντός 15 ημερών από την ημέρα που πληροφορηθήκατε για την ανεύρεση των εν λόγω αντικειμένων, θα θεωρήσουμε πως έχετε επιλέξει να παραιτηθείτε από τα αντικείμενα.

4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Πάνω και πέραν των γενικών εξαιρέσεων για όλες τις καλύψεις, τα ακόλουθα επίσης εξαιρούνται:

4.1. κλοπή, ζημιά, καταστροφή ή απώλεια:

- μετά από απόφαση μιας διοικητικής αρχής να απαγορεύσει την μεταφορά ορισμένων αντικειμένων,
- που έχει συμβεί κατά τη διάρκεια μετακόμισης οικοσκευής.

4.2. κλοπή από υπάλληλό σας κατά τη διάρκεια άσκησης των καθηκόντων τους

4.3. κλοπή αντικειμένων τοποθετημένων σε σημείο που δεν είναι για ιδιωτική χρήση

4.4. καταστροφή που προέρχεται από ατέλεια του ασφαλιζόμενου αντικειμένου, από τη φθορά του λόγω χρήσης ή από διαρροή υγρών, λιπαρών, ουσιών που χρωματίζουν ή διαβρώνουν, εντός των ασφαλισμένων αποσκευών

4.5. καταστροφή εύθραυστων αντικειμένων, ειδικά κεραμικών και αντικειμένων από γυαλί, πορσελάνη και μάρμαρο

4.6. αντικείμενα που απωλέσθηκαν, ξεχάστηκαν ή τοποθετήθηκαν σε λάθος σημείο από εσάς ή άτομα που σας συνοδεύουν

4.7. ζημιές όπως γρατζουνιές, γδαρσίματα, ξυσίματα, σκισίματα ή λεκέδες

4.8. ζημιές που προέρχονται από ατυχήματα καπνίσματος

4.9. έγγραφα, ταυτότητες, πιστωτικές κάρτες, μαγνητικές κάρτες, εισιτήρια μεταφοράς, μετρητά, τίτλοι, κλειδιά

4.10. ζώα

4.11. ζημιά σε:

- επαγγελματικό εξοπλισμό, δείγματα αντιπροσώπου, συλλογές, ιατρικό εξοπλισμό και φάρμακα, αναλώσιμα υλικά και τρόφιμα, κρασιά και ποτά, τσιγάρα, πούρα και καπνό

- οποιοδήποτε εξοπλισμό καταβάσεων (downhill), δρόμου (cross-country) ή σκι σε νερό (skis, mono-skis, surfboards), ποδήλατα, εξοπλισμό ανεμόπτερου (paragliding equipment), αλεξίπτωτα, φτερά πτήσης (flying wings), σκάφη, εξαρτήματα οχημάτων, έπιπλα τροχόσπιτων, τροχόσπιτα ή βάρκες
- μουσικά όργανα, έργα τέχνης, αντίκες, θρησκευτικά αντικείμενα, συλλεκτικά αντικείμενα
- ηλεκτρονικά παιχνίδια και τα εξαρτήματά τους
- ρουχισμό και αξεσουάρ που φοράτε
- γυαλιά ηλίου ή οπτικά (φακοί και σκελετοί), φακούς επαφής, προσθετικά και συσκευές οποιοδήποτε τύπου.

5. ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ

Πρέπει να:

- **Σε περίπτωση κλοπής:** να το δηλώσετε στην αεροπορική εταιρεία και στις αρμόδιες τοπικές αρχές εντός 48 ωρών.
- **Σε περίπτωση ολικής ή μερικής καταστροφής:** ζητήσετε να καταγραφεί η ζημιά, γραπτώς, από τις αρχές που έχουν τη δικαιοδοσία ή από το άτομο που προκάλεσε τη ζημιά.
- **Σε περίπτωση απώλειας, ολικής ή μερικής καταστροφής από μεταφορέα:** υποχρεωτικά να ζητήσετε μια έκθεση της ζημιάς από το αρμόδιο προσωπικό της εταιρείας.

Και σε κάθε περίπτωση:

- **να λάβετε κάθε και όλα τα μέτρα** απαραίτητα για να περιοριστούν οι συνέπειες του συμβάντος,
- **να μας ενημερώσετε για το συμβάν εντός πέντε εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που γνωρίζατε για το συμβάν, εκτός από ακραίες τυχαίες περιπτώσεις ή περιπτώσεις ανωτέρας βίας. **Σε περίπτωση κλοπής η προαναφερόμενη διάρκεια ενημέρωσης μειώνεται σε 48 ώρες.**

Μετά την πάροδο της περιόδου αυτής, εάν υποστούμε οποιαδήποτε ζημιά ως αποτέλεσμα της αργοπορημένης δήλωσης, θα χάσετε κάθε δικαίωμα για οποιαδήποτε αποζημίωση.

Θα σας στείλουμε τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται για να καταθέσετε την αξίωσή σας και πρέπει να μας παρέχετε οποιαδήποτε έγγραφα σας ζητηθούν καθώς και πλήρεις πληροφορίες που επιβεβαιώνουν την αξίωσή σας, και συγκεκριμένα:

- Τον αριθμό του ασφαλιστήριου συμβολαίου,
- Την απόδειξη της καταγγελίας που κάνατε,
- Την έκθεση ζημιάς ή απώλειας του μεταφορέα,
- Αποδείξεις/τιμολόγια αγοράς, επισκευής ή ανακατασκευής,
- Φωτογραφίες (τιμαλφών),

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 - ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ & ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Όταν μας καλέσετε για βοήθεια, οι αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο, την καταλληλότητα και την οργάνωση των μέτρων που θα ληφθούν είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Παροχέα.

1.1. Βοήθεια Επαναπατριsmού

Εάν η κατάσταση της υγείας σας απαιτεί επαναπατριsmό, σας βοηθάμε ως ακολούθως:

- **Οργάνωση και κάλυψη της επιστροφής σας ή της μεταφοράς σας σε νοσοκομείο**

Οργανώνουμε και καλύπτουμε τον επαναπατριsmό στην μόνιμη κατοικία σας ή στο νοσοκομείο πλησιέστερο στην μόνιμη κατοικία σας και/ή σε νοσοκομείο που είναι καταλληλότερα εξοπλισμένο να σας παρέχει την φροντίδα που απαιτεί η κατάστασή σας, εφόσον η κατάσταση σας το επιτρέπει.

- **Αποζημίωση των εξόδων διαμονής σας και των εξόδων των ασφαλιζόμενων μελών της οικογένειάς σας ή ενός ατόμου που σας συντροφεύει**

Σας αποζημιώνουμε, με την παρουσίαση των αποδεικτικών στοιχείων και έως το όριο που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη, τα έξοδα διαμονής σας και τα έξοδα των ασφαλιζόμενων μελών της οικογένειάς σας ή ενός ατόμου που σας συντροφεύει, από την έναρξη της ακινητοποίησης σας έως τον επαναπατριsmό στην μόνιμη κατοικία σας.

- **Οργάνωση και κάλυψη της επιστροφής ενός ασφαλιζόμενου συνοδού και των ανήλικων τέκνων**

Αφού δοθεί έγκριση από το ιατρικό μας τμήμα, οργανώνουμε και καλύπτουμε επίσης το ταξίδι με επιστροφή ενός ασφαλιζόμενου που βρίσκεται εκεί ώστε να σας συνοδεύσει και/ή να συνοδεύσει τα ανήλικα που ταξιδεύουν μαζί σας ώστε να επιστρέψουν στο σπίτι εάν δεν βρίσκεται εκεί μαζί τους μέλος της οικογένειάς σας και εφόσον ο επαναπατριsmός σας γίνει σε διάστημα μεγαλύτερο των 24 ωρών από την αρχική ημερομηνία επιστροφής τους.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Οι αποφάσεις λαμβάνονται με σκοπό να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατόν ιατρικές υπηρεσίες.

Οι γιατροί μας θα επικοινωνήσουν με τους ιατρικούς οργανισμούς εκεί που βρίσκεστε και εάν είναι απαραίτητο με τον γιατρό που σας παρακολουθεί, ώστε να συλλεχθούν όλες οι πληροφορίες που θα τους επιτρέψουν να πάρουν τις καταλληλότερες αποφάσεις για την κατάσταση της υγείας σας.

Ο επαναπατριsmός σας αποφασίζεται και διαχειρίζεται από ιατρικό προσωπικό με νόμιμα αναγνωρισμένο πτυχίο στην χώρα στην οποία το εν λόγω προσωπικό εργάζεται.

Εάν αρνηθείτε να συμμορφωθείτε με τις αποφάσεις του ιατρικού μας τμήματος, μας αποδεσμεύετε από οποιαδήποτε ευθύνη των συνεπειών της πρωτοβουλίας σας και θα χάσετε όποια και όλα τα δικαιώματα για αποζημίωση και ζημιές από εμάς.

Δεν μπορούμε σε καμία περίπτωση να αντικαταστήσουμε τοπικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών διάσωσης ή να καλύψουμε το κόστος που μπορεί να προκύψει από μια τέτοια αντικατάσταση.

1.2. Νοσηλεία στο σημείο του συμβάντος

- **Κάλυψη των εξόδων ώστε να μπορεί ένα μέλος της οικογένειάς σας να έρθει δίπλα σας**

Εάν νοσηλευτείτε για **περισσότερες από 7 ημέρες ή 48 ώρες** εάν είστε ανήλικος/η ή άτομο με αναπηρία και δεν υπάρχει άλλο ενήλικο μέλος της οικογένειάς σας που ταξιδεύει μαζί σας:

- Θα καλύψουμε το εισιτήριο με επιστροφή για ένα μέλος της οικογένειάς σας που δεν ταξίδευε να έρθει δίπλα σας,
- Θα αποζημιώσουμε, με την παρουσίαση των αποδεικτικών στοιχείων και έως το όριο που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη, τα έξοδα διαμονής του εν λόγω μέλους της οικογένειάς σας **έως την ημέρα του επαναπατριsmού.**

Η κάλυψη αυτή δεν μπορεί να προστεθεί στην κάλυψη «Οργάνωση και κάλυψη της επιστροφής ενός ασφαλιζόμενου συνοδού και των ανήλικων τέκνων».

1.3. Ιατρικές δαπάνες και δαπάνες νοσηλείας στο εξωτερικό

Έως το όρια που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη:

- **Αποζημίωση του υπολειπόμενου κόστους για να πληρώσετε (εκτός οδοντιατρικών δαπανών)**

Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες ή δαπάνες νοσηλείας με ιατρική εντολή εκτός του κράτους μόνιμης κατοικίας σας: αποζημιώνουμε τα υπολειπόμενα έξοδα που πρέπει να πληρώσετε εσείς (με εξαίρεση τις οδοντιατρικές δαπάνες) μετά την εφαρμογή της κοινωνικής σας ασφάλισης (όπως ΙΚΑ, κλπ), της προσωπικής σας ασφάλισης από πρόγραμμα υγείας και κάθε άλλη κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία ή οργανισμό που μπορεί να σας αποζημιώσει για το αντίστοιχο μερίδιό τους.

- **Αποζημίωση έκτακτων οδοντιατρικών δαπανών**

Αποζημιώνουμε επίσης τις δαπάνες έκτακτης οδοντιατρικής φροντίδας που πρέπει να πληρώσετε εσείς μετά την εφαρμογή της κοινωνικής σας ασφάλισης (όπως ΙΚΑ, κλπ), της προσωπικής σας ασφάλισης από πρόγραμμα υγείας και κάθε άλλη κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία ή οργανισμό που μπορεί να σας αποζημιώσει για το αντίστοιχο μερίδιό τους.

- **Προκαταβολή για δαπάνες νοσηλείας**

Σε περίπτωση εισαγωγής σε νοσοκομείο, μπορούμε να σας προκαταβάλουμε τα έξοδα νοσηλείας με άμεση πληρωμή στο νοσοκομείο έως το όριο που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη.

Εσείς κατόπιν δεσμεύεστε να επιστρέψετε την προκαταβολή εντός μιας περιόδου τριών μηνών από την ημερομηνία επιστροφής σας από το ταξίδι. Εάν δεν το τηρήσετε, θα έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε τους νόμιμους τόκους και τα νομικά έξοδα, επιπλέον και πέραν του ποσού που σας προκαταβάλλαμε.

Οι αποζημιώσεις και/ή οι προκαταβολές μας λήγουν την ημέρα που το ιατρικό μας τμήμα θεωρήσει πως μπορείτε να επαναπατριστείτε.

Σε κάθε περίπτωση, υποχρεώνεστε να καταθέσετε την απαίτηση για αποζημίωση από το πρόγραμμα κοινωνικής σας ασφάλισης (όπως ΙΚΑ, κλπ) και από οποιοδήποτε πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης και κάθε άλλη ασφαλιστική εταιρεία ή οργανισμό που μπορεί να σας αποζημιώσει.

1.4. Έξοδα έρευνας ή/και διάσωσης

Αποζημιώνουμε τα έξοδα διερεύνησης στη θάλασσα ή στα βουνά και/ή τα έξοδα διάσωσης έως τα όρια που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη.

1.5. Αποστολή φαρμάκων εκεί που βρίσκεστε

Εάν ταξιδεύετε στο εξωτερικό και χρειάζεστε φάρμακα που δεν διατίθενται τοπικά:

- **υπό τον όρο πως θα εγκριθεί από τον γιατρό που τα συνταγογράφησε**, θα καλύψουμε το κόστος αποστολής φαρμάκων που δεν διατίθενται τοπικά, **με την προϋπόθεση ότι αυτά τα φάρμακα είναι απαραίτητα για μια τρέχουσα φαρμακευτική αγωγή, πως δεν υπάρχουν αντίστοιχα φάρμακα που μπορούν να συνταγογραφηθούν τοπικά και πως οι τοπικοί και διεθνείς κανονισμοί υγείας και τελωνείων δεν απαγορεύουν την αποστολή των φαρμάκων αυτών,**
- θα σας στείλουμε τα εν λόγω φάρμακα το συντομότερο δυνατόν. Εντούτοις, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τον απαιτούμενο χρόνο από τις μεταφορικές εταιρείες που θα χρησιμοποιηθούν

ή για την έλλειψη διαθεσιμότητας των φαρμάκων ή για οποιοδήποτε επακόλουθο συμβάν συνεπεία της διακοπής της εν λόγω ιατρικής αγωγής.

Τα φάρμακα θα πρέπει να αγοραστούν από την οικογένειά σας ή άλλο άτομο για λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει κάποιο άτομο που μπορεί να τα αγοράσει θα τα αγοράσουμε εμείς και εσείς κατόπιν δεσμεύεστε να επιστρέψετε το κόστος αγοράς των φαρμάκων αμέσως μόλις επιστρέψετε από το ταξίδι. Εάν δεν το τηρήσετε, θα έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε τους νόμιμους τόκους και τα νομικά έξοδα, επιπλέον και πέραν του ποσού που πληρώσαμε.

1.6. Βοήθεια σε περίπτωση θανάτου του/της ασφαλιζόμενου

Σε περίπτωση θανάτου του/της ασφαλιζόμενου, οργανώνουμε και καλύπτουμε:

- **μεταφορά της σορού** από τη στιγμή που θα τοποθετηθεί στην κάσα έως το σημείο ταφής στο μέρος μόνιμης κατοικίας,
- **τα έξοδα ταφής** έως το όριο που αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων και την εφαρμογή της απαλλαγής που αναγράφεται στην αντίστοιχη στήλη.
- **τα επιπρόσθετα έξοδα μεταφοράς των ασφαλιζόμενων μελών της οικογένειας του αποθανόντος ή ενός ασφαλιζόμενου ατόμου, που ταξίδευαν με τον αποθανόντα**, εφόσον τα μέσα που είχαν αρχικά προγραμματιστεί για την επιστροφή δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν λόγω του θανάτου.

1.7. Βοήθεια για έκτακτη περικοπή ταξιδιού

Οργανώνουμε και καλύπτουμε, εφόσον τα μέσα που είχαν αρχικά προγραμματιστεί για την επιστροφή δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν:

- είτε την επιστροφή σας στο σπίτι και εάν είναι απαραίτητο και των ασφαλιζόμενων μελών της οικογένειάς σας που ταξιδεύουν μαζί σας,
- ένα ταξίδι με επιστροφή για έναν από τους συν-ασφαλιζόμενους που εμφανίζονται στο παρόν συμβόλαιο.

Μπορείτε να ωφεληθείτε από αυτή την κάλυψη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- **σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος που έχει ως αποτέλεσμα την έκτακτη εισαγωγή σε νοσοκομείο, μετά την έναρξη του ταξιδιού σας** και θεωρείται ως επικίνδυνο για την επιβίωσή σας από γνωμάτευση του ιατρικού μας προσωπικού, του/της συμβίου σας, ενός εκ των γονέων σας, τέκνων σας ή αδέρφια σας που δεν ταξίδευαν μαζί σας
- **για να παραβρεθείτε σε κηδεία, κατόπιν θανάτου** του/της συμβίου σας, ενός εκ των θετών ή φυσικών γονέων ή τέκνων σας, αδέρφια σας, γαμπρούς/νύφες σας, κουνιάδους/ες σας, πεθερικών σας, κηδεμόνα σας, άτομο υπό την κηδεμονία σας που δεν ταξίδευε μαζί σας και που συγκατοικεί μαζί σας στη μόνιμη κατοικία σας
- **σε περίπτωση ζημιάς στην ιδιοκτησία σας** μετά από διάρρηξη, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλιματικό γεγονός, που καθιστά την παρουσία σας επιτόπου απαραίτητη για την εφαρμογή των μέτρων συντήρησης ή για να διαχειριστείτε τα μέτρα ή διαδικασίες που θα ληφθούν και επηρεάζει περισσότερο από 50% από:
 - την κύρια ή δευτερεύουσα κατοικία σας,
 - την αγροτική περιουσία σας,
 - τις επαγγελματικές σας εγκαταστάσεις εάν είστε τεχνικός, καταστηματούχος, γενικός διευθυντής εταιρείας ή αυτεπάγγελτος επιστήμονας.

1.8. Νομική Προστασία στο Εξωτερικό

Σε περίπτωση θανάτου, ασθένειας ή τραυματισμού κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας και εσείς ή ο νόμιμος εκπρόσωπος σας προβείτε σε αγωγή για αξίωση ζημίας ή αποζημίωση για αμέλεια προς τρίτους θα παρέχουμε τα κάτωθι:

- Θα ορίσουμε έναν εντεταλμένο σύμβουλο για να ενεργήσει εκ μέρους σας.
- Θα πληρώσουμε έως € 5,000 ανά άτομο ανά συμβάν (με μέγιστη κάλυψη € 10.000 συνολικά για όλους τους ασφαλιζόμενους του συμβολαίου).

Θα πρέπει να μας προσκομίσετε τα κάτωθι:

- Λεπτομερή περιγραφή των συνθηκών σχετικά με το συμβάν (συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών και βίντεο εάν υπάρχει) εντός 30 ημερών από την ημέρα του συμβάντος.
- Οποιοδήποτε ένταλμα, κλήσεις ή άλλες επιστολές έχετε λάβει από τρίτους. Δεν πρέπει να απαντήσετε σε οποιαδήποτε επιστολή έχετε λάβει από τρίτους χωρίς την γραπτή συγκατάθεσή μας.
- Πλήρη στοιχεία όλων των μαρτύρων και έγγραφη αναφορά τους όταν υπάρχει.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

- πρέπει να προβείτε στην αγωγή σύμφωνα με τις οδηγίες του εντεταλμένου συμβούλου που θα σας ανατεθεί
- πρέπει να ενημερώσετε εμάς και τον εντεταλμένο σύμβουλο για όλα τα στοιχεία καθώς και για οποιαδήποτε πρόταση αποζημίωσης
- Δεν θα δεσμευτούμε από οποιαδήποτε υπόσχεση κάνετε εσείς στον εντεταλμένο σύμβουλο ή σε οποιοδήποτε άλλο άτομο για την πληρωμή αμοιβών ή εξόδων χωρίς την δική μας έγκριση
- έχουμε το δικαίωμα να αποσύρουμε την κάλυψη κατόπιν της αποδοχής μας σε περίπτωση που θεωρήσουμε ότι δεν θα υπάρξει λογική διευθέτηση της αξίωσης ή σε περίπτωση που το κόστος της αγωγής θα είναι μεγαλύτερο από το ποσό που θα διευθετηθεί

Εξαιρέσεις

Δεν θα καλυφθεί οποιαδήποτε αξίωση σε περίπτωση που:

- δεν ανακοινωθεί σε εμάς εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος
- θεωρούμε ότι δεν θα υπάρξει λογική διευθέτησή της ή σε περίπτωση που το κόστος της αγωγής είναι μεγαλύτερο από το ποσό που θα διευθετηθεί
- αφορά άτομα από την ίδια οικογένεια, συγγενείς, συνταξιδιώτες ή υπάλληλους σας
- άλλη ασφαλιστή εταιρεία ή οργανισμός έχει αρνηθεί να σας καλύψει ή σε περίπτωση που οι καλύψεις που προσφέρουν είναι ανεπαρκείς
- αφορά ταξιδιωτικό γραφείο, διοργανωτή εκδρομών ή μεταφορικό μέσο, εμάς, τον διαχειριστή συμβάντων, άλλο συνασφαλιζόμενο από το παρόν άτομο ή τον εκπρόσωπό σας

Δεν θα καλυφθούν νομικά έξοδα:

- για αγωγές για τις οποίες δεν έχουμε συμφωνήσει
- εάν αρνηθείτε μια λογική διευθέτηση της αξίωσης
- εάν αποσυρθείτε από αξίωση χωρίς την δική μας έγκριση. Σ' αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να μας επιστρέψετε οποιαδήποτε κόστη έχουμε πληρώσει και όλα τα έξοδα θα καταστούν δική σας ευθύνη
- που δεν μπορούν να ανακτηθούν από εμάς, εσάς ή τον εντεταλμένο σύμβουλο όταν αποζημιωθείτε. Η επιστροφή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από την μισή αποζημίωση που θα λάβετε.
- που αφορούν ποινή δική σας ή του εντεταλμένου συμβούλου (όπως μη συμμόρφωση με τους κανόνες και διαδικασίες του δικαστηρίου κ.λπ..)
- για την κατάθεση αγωγής για το ίδιο συμβάν σε παραπάνω από μια χώρες

1.9. Βοήθεια «Απρόβλεπτων γεγονότων»

- **Επικοινωνία με την οικογένειά σας**

Εάν δεν δύναστε πλέον να επικοινωνήσετε με την οικογένειά σας ή με την εταιρεία σας, θα προωθήσουμε τα έκτακτα μηνύματα προς αυτούς εάν μπορέσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

1.10 Αστική Ευθύνη

Εάν πρόκειται να ενοικιάσετε οποιοδήποτε όχημα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε αγοράσει την απαραίτητη ασφαλιστική κάλυψη από την εταιρεία ενοικιάσεως διότι το παρόν συμβόλαιο δεν παρέχει την κάλυψη αυτή.

Θα πληρώσουμε έως € 500.000 καθώς και οποιαδήποτε έξοδα συμφωνήσουμε γραπτώς να πληρώσουμε σχετικά με ζημιά που ενδεχομένως προκαλέσετε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας για την οποία είστε νομικά υπεύθυνοι και έχει ως αποτέλεσμα ένα από τα παρακάτω:

- Σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου
- Απώλεια ή ζημιά σε ξένη περιουσία (περιουσία που δεν είναι δικιά σας και που δεν έχετε εσείς ή κάποιος συγγενής σας ενοικιάσει ή δανειστεί
- Απώλεια ή ζημιά στον χώρο διαμονής σας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού το οποίο δεν ανήκει σε εσάς ή σε κάποιον συγγενή σας.

Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει να μας προσκομίσετε τα κάτωθι:

- Λεπτομερή περιγραφή των συνθηκών σχετικά με το συμβάν (συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών και βίντεο εάν υπάρχει)
- Οποιοδήποτε ένταλμα, κλήσεις ή άλλες επιστολές έχετε λάβει από τρίτους. Δεν πρέπει να διαπραγματευτείτε, συμφωνήσετε, πληρώσετε ή παραδεχτείτε οποιαδήποτε ευθύνη σε τρίτους χωρίς την γραπτή συγκατάθεσή μας.
- Πλήρη στοιχεία όλων των μαρτύρων και έγγραφη αναφορά τους όταν υπάρχει.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Πρέπει να ενημερωθούμε από εσάς ή τον νόμιμο εκπρόσωπο σας άμεσα σε περίπτωση πιθανής ποινικής δίωξης, ανάκρισης ή θανάσιμου τραυματισμού που ενδεχομένως να είναι η αιτία αξίωσης.

Μην διαπραγματευτείτε, συμφωνήσετε, πληρώσετε, παραδεχτείτε ή αρνηθείτε οποιαδήποτε ευθύνη σε τρίτους, χωρίς την γραπτή συγκατάθεσή μας.

Εξαιρέσεις

Οποιαδήποτε ευθύνη για σωματική βλάβη, απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που υπάγεται σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω κατηγορίες:

- Οτιδήποτε υπέστη οποιοσδήποτε υπάλληλός σας ή υπάλληλος συγγενούς σας και προκαλείται συνεπεία της εργασίας που κάνουν
- Οτιδήποτε προκαλείται από την δική σας εσκεμμένη ή μη ενεργεία
- Οτιδήποτε προκαλείται από την δική σας εργασιακή απασχόληση ή την απασχόληση συγγενούς σας
- Οτιδήποτε προκαλέσετε σε περίπτωση χρήσης οποιοδήποτε τύπου πυροβόλου όπλου ή μη
- Οτιδήποτε προκαλείται από οποιοδήποτε ζώο σας ανήκει, φροντίζετε, ή έχετε υπό την φροντίδα σας
- Οτιδήποτε για το οποίο θα αναλάβετε ευθύνη την οποία δεν θα αναλαμβάνετε σε άλλη περίπτωση

Συμβατικές ευθύνες:

Οποιαδήποτε ευθύνη για σωματική βλάβη που αυτό-προκλήθηκε σε εσάς, σε έναν συγγενή σας ή σε έναν συνταξιδιώτη σας.

Αποζημίωση ή άλλα έξοδα που προκαλούνται από ατυχήματα σε περίπτωση που έχετε στην κατοχή σας ή σας ανήκει ένα από τα παρακάτω:

- Χρήση οποιουδήποτε οικοπέδου ή γης πέραν του χώρου διαμονή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας
- Οποιοδήποτε όχημα καθώς και οποιοδήποτε ρυμουλκούμενο συνδεδεμένο με αυτό
- Αεροσκάφη, μηχανοκίνητα ή ιστιοφόρα θαλάσσια μέσα

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Πάνω και πέραν των γενικών εξαιρέσεων για όλες τις καλύψεις, τα ακόλουθα επίσης εξαιρούνται:

- **Για όλες τις καλύψεις βοήθειας:**

- 2.1. οι δαπάνες που αναλήφθηκαν χωρίς την προγενέστερη έγκριση του τμήματος βοήθειας μας
- 2.2. οι συνέπειες προϋπάρχοντων ασθενειών ή ατυχημάτων, διαγνωσμένων ή/και αντιμετωπισμένων, που έχουν γίνει αφορμή νοσηλείας ή θεραπείας σε εξωτερικά ιατρεία
- 2.3. οι συνέπειες οποιασδήποτε ασθένειας που βρίσκεται υπό θεραπεία που δεν έχει ολοκληρωθεί ή που βελτιώνεται, καθώς επίσης και για ασθένειες που προκύπτουν από ταξίδι με σκοπό την διάγνωση και/ή θεραπεία
- 2.4. οι πιθανές συνέπειες (έλεγχος, επιπρόσθετες θεραπείες, υποτροπή) ασθένειας που είχε ως αποτέλεσμα προγενέστερο επαναπατρισμό
- 2.5. οι συνέπειες αβλαβών ασθενειών ή τραυμάτων που μπορεί να θεραπευτούν τοπικά
- 2.6. οι συνέπειες εγκυμοσύνης, συμπεριλαμβανόμενων κάθε επακόλουθη επιπλοκή μετά την 28η εβδομάδα και σε κάθε περίπτωση οποιαδήποτε εθελούσια λήξη της κατάστασης εγκυμοσύνης, γέννα, τεχνητή γονιμοποίηση και οι συνέπειες αυτών
- 2.7. τα επακόλουθα:
 - καταστάσεων με κίνδυνο μόλυνσης στο πλαίσιο επιδημίας ή πανδημίας,
 - έκθεσης σε μολυσματικούς βιολογικούς παράγοντες,
 - έκθεσης σε χημικούς παράγοντες με τη μορφή δηλητηριώδους αερίου,
 - έκθεσης σε παράγοντες που σας καθιστούν ανίκανους,
 - έκθεσης σε νευροτοξικές ή παράγοντες με κατάλοιπα νευροτοξικών αποτελεσμάτων,

και κάθε άλλου παράγοντα ή ουσίας που υπόκεινται σε καραντίνα ή σε προληπτικά μέτρα ή απαιτεί συγκεκριμένη παρακολούθηση εκ μέρους τοπικών και/ή εθνικών αρχών υγείας του κράτους στο οποίο βρίσκεστε
- 2.8. η συμμετοχή σας σε οποιοδήποτε άθλημα ως επαγγελματίας ή με συμβόλαιο με ανταμοιβή, καθώς επίσης και οποιαδήποτε προπόνηση ή προετοιμασία
- 2.9. η μη συμμόρφωση σας με τις επίσημες απαγορεύσεις, καθώς επίσης η μη συμμόρφωση σε επίσημους κανονισμούς ασφαλείας σχετικά με την εξάσκηση κάποιου αθλήματος
- 2.10. οι συνέπειες ενός ατυχήματος κατά τη διάρκεια συμμετοχής σας σε αθλήματα αέρος (συμπεριλαμβανόμενων των αλεξιπτωτων πλαγιάς, hang gliding, paragliding, gliding) ή οποιοδήποτε από τα ακόλουθα αθλήματα: skeleton, bobsleigh, άλματα με σκι (ski-jumping), αναρρίχηση με σκοινιά, αναρρίχηση σε βράχο (rock-climbing), καταδύσεις, spelunking, bungee-jumping, πτώση με αλεξιπτωτο (skydiving)
- 2.11. έξοδα που δεν αναφέρονται ρητά ως δαπάνες που αποζημιώνονται, καθώς επίσης και έξοδα διατροφής, ποτού και οποιοδήποτε έξοδο για το οποίο δεν είστε σε θέση να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία.

Στην κατηγορία «ιατροφαρμακευτικές δαπάνες και δαπάνες νοσηλείας» , τα ακόλουθα επίσης εξαιρούνται:

- 2.12. **θεραπεία με spa**, ηλιοθεραπεία (heliotherapy), αδυνάτισμα (slimming), αναζωογόνηση (rejuvenation) και οποιαδήποτε θεραπεία «ευημερίας (well-being)» ή αισθητικής, έξοδα φυσιοθεραπείας
- 2.13. μοσχεύματα, προσθετικά, κόστη εφαρμογής και οπτικών
- 2.14. έξοδα εμβολιασμού
- 2.15. έξοδα που προκύπτουν από περίθαλψη ή θεραπεία που δε προκύπτουν από έκτακτο ιατρικό περιστατικό
- 2.16. έξοδα που προέρχονται από περίθαλψη ή θεραπεία που δεν αναγνωρίζονται από την ελληνική νομοθεσία.

3. ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ

3.1. Για κάθε αίτηση βοήθειας

Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας ή να επικοινωνήσει κάποιος τρίτος για λογαριασμό σας, αμέσως μόλις η κατάστασή σας, σας οδηγεί να θεωρήσετε πως θα απαιτηθεί να διακόψετε το ταξίδι σας ή να κάνετε έξοδα που εντάσσονται στα πλαίσια της κάλυψής μας.

Θα σας δώσουμε άμεσα έναν αριθμό φακέλου και θα σας ζητήσουμε να:

- μας δώσετε το αριθμό συμβολαίου σας,
- μας δώσετε μια διεύθυνση και τηλέφωνο όπου μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, καθώς επίσης και στοιχεία επικοινωνίας των ατόμων που σας εξυπηρετούν,
- επιτρέψετε στους γιατρούς μας να έχουν πρόσβαση σε οποιεσδήποτε ιατρικές πληροφορίες σχετικά με το άτομο στο οποίο θα παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

3.2. Για να απαιτήσετε αποζημίωση

Προκειμένου να λάβετε την επιστροφή δαπανών που πληρώσατε με τη δική μας συγκατάθεση, απαιτείται να υποβάλλετε όλα τα έγγραφα που χρησιμεύουν ως βάση της αξίωσής σας.

Δεν δικαιούστε επιστροφή δαπανών ή αποζημίωση για υπηρεσίες που δεν είχαν αιτηθεί προγενέστερα και που δεν είχαν οργανωθεί από το τμήμα εξυπηρέτησής μας.

3.3. Κάλυψη των εξόδων μεταφοράς

Όταν οργανώνουμε και καλύπτουμε μεταφορά μέσα στα πλαίσια των καλύψεών μας, η μεταφορά αυτή θα γίνεται με πρώτη θέση σε τρένο και/ή με οικονομική θέση σε αεροπλάνο ή με ταξί, ανάλογα με την απόφαση που θα πάρει το τμήμα εξυπηρέτησής μας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, τα αρχικά σας εισιτήρια περιέχονται στην ιδιοκτησία μας και έχετε την υποχρέωση να μας τα επιστρέψετε ή να μας επιστραφούν από τον οργανισμό που εξέδωσε τα εν λόγω εισιτήρια.

Εάν δεν είχατε εκδώσει εισιτήριο επιστροφής εξ αρχής, θα απαιτήσουμε αποζημίωση του εξόδου το οποίο θα είχατε κάνει για την αγορά εισιτηρίου επιστροφής, βάσει πρώτης θέσης σε τρένο και/ή οικονομικής θέσης σε αεροπλάνο την περίοδο της διακοπής του ταξιδιού σας, με την μεταφορική εταιρεία που ταξιδέψατε στο ταξίδι σας στο εξωτερικό.

4. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΑΣ

Η Εξυπηρέτηση μας παρέχεται μέσα στα πλαίσια εθνικών και διεθνών νόμων και κανονισμών και οι υπηρεσίες μας παρέχονται με την προϋπόθεση να λάβουμε την απαιτούμενη έγκριση από τις αρχές που έχουν την αντίστοιχη αρμοδιότητα.

Επιπλέον, δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για καθυστέρηση παροχή ή αδυναμία παροχής υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή σε γεγονότα όπως απεργίες, διαδηλώσεις, περιορισμοί ελεύθερης μετακίνησης, δολιοφθορά, τρομοκρατική ενέργεια, εμφύλιος πόλεμος, πόλεμος, συνέπειες των αποτελεσμάτων μιας πηγής ραδιενέργειας ή οποιουδήποτε άλλου απρόβλεπτου γεγονότος.

KLM COMPREHENSIVE TRAVEL INSURANCE

For immediate **assistance** in every event covered by this contract, please contact immediately:

Mondial Assistance: +30 210 99.88.141, 24 hours per day

Pertaining to and forming an integral part of the General Conditions of Insurance and the certificate of insurance of AGA International S.A., 10 Premetis Str., 17342 Agios Dimitrios, Athens.

For information regarding covers and reporting please contact:

The Travel Insurance Customer Service Department
10 Premetis str., 17342 Agios Dimitrios, Athens
Tel: +30 210 9988100 Monday-Friday 9am-5pm (except legal holidays)
Fax: +30 210 9943053 e-mail: klm@mondial-assistance.gr

COVER OVERVIEW

The Company insures the following costs up to the maximum amounts stated, if these costs are necessary in connection with:	Sums insured (in Euro) per person per contract, unless otherwise indicated	Deductibles or Intervention Thresholds
CATEGORY 1: CANCELLATION		
1 Following the occurrence of an event covered by this contract (except for those stipulated below,2-3)	Refund of the price ticket at cost up to € 5.000 per insured person or € 32.000 per event in total.	NONE
2 Following a change in the holiday dates by the employer		25% with a minimum of € 30 and a maximum of € 150 per insured person.
3 Following the theft of identity papers		
CATEGORY 2: MISSED FLIGHT		
1 Missed Departure	Payment of a new single plane ticket with departure within the following 24 hours, limited to the price paid for the single ticket	NONE
CATEGORY 3: BAGGAGE		
1 <u>DAMAGE TO BAGGAGE</u> Accidental disappearance of and/or damage to baggage, personal items and belongings.	Compensation of replacement value minus a deduction for wear and tear- limit up to € 800 per insured person and per claim	Per insured person and per claim: € 30
2 Theft of valuables	Compensation of replacement value minus a deduction for wear and tear- limit up to € 800 per insured person and per claim	Per insured person and per claim: € 30
The maximum combined amount of the « Damage to baggage » and « Theft of valuables » guarantees cannot exceed € 800 per claim.		

CATEGORY 4: ASSISTANCE & MEDICAL EXPENSES		
1 Repatriation assistance :		
- organisation and coverage of your return or of your transport to a hospital	At cost	NONE
- reimbursement of your accommodation costs and of those incurred by the insured members of your family or of an insured person accompanying you	Up to € 50 per day and per person for a maximum of 7 days	NONE
- organisation and coverage of the return of an accompanying person and of your minor children	At cost	NONE
2 Hospitalisation Abroad:		
- coverage of the cost enabling one member of your family to come to your bedside: · round trip	At cost	NONE
· accommodation costs on the spot until your repatriation	Up to € 50 per day and per person for a maximum of 7 days	NONE
- coverage of the cost of the round trip of an accompanying person for the return of your minor children	At cost	NONE
3 Medical and hospitalisation costs abroad	Up to the following limits, per insured person and per contract:	
- payment of costs remaining at your expense (excluding dental costs)	€ 150 000	Per claim: € 30
- reimbursement of emergency dental costs	€ 300	Per claim: € 30
- advance of hospitalisation costs	€ 150 000	NONE
4 Search and/or rescue costs:	Per insured person and per claim:	
- search costs	Up to € 750	NONE
- rescue costs	Up to € 750	
5 Medicine Dispatch Abroad	Shipment costs	NONE
6 Assistance in the event of death of an insured person:		
- transport of the body	At Cost	NONE
- funeral expenses	Up to € 750 per insured person and per claim	
- Additional costs for the transport of insured members of the family of the deceased or of an insured person accompanying the deceased	At Cost	
7 Advanced return:		
- organisation and coverage of transport costs	At Cost	NONE
8 Legal Expenses Abroad	€ 5.000 per person-maximum €10.000 for all insured persons per contract	NONE
9. « Unforeseen events » assistance:		
- communication with your family	At Cost	NONE
10. Personal Liability Abroad	Up to € 500.000 per accident	NONE

General Terms

Your contract guarantees, with the exception of the assistance guarantees, are governed by the Insurance Code.

Your contract consists of the present general terms and of your special terms.

The guarantees defined below and for which you have paid the corresponding premium appear in your special terms.

These guarantees apply to all private or professional travel up to a maximum of 62 consecutive days sold by the organisation or approved intermediary with whom the contract is taken out.

Please read your general terms carefully. They specify our respective rights and obligations, and provide answers to questions you may have.

DEFINITIONS

Certain terms are frequently used in our insurance contracts. We have indicated below the meaning of such terms.

DEFINITION OF THE PARTIES TO THE CONTRACT

INSURED: the policy holder and the person(s) named in the contract, provided that they are departing from Greece and that they have booked a straight flight with KLM and have asked for the insurance on the day of booking.

US / INSURER: AGA International S.A., Greek Branch, 10 Premetis Str.,17342 Agios Dimitrios, Athens, Greece

LOCAL REPRESENTATIVE/PROVIDER: Mondial Assistance Services Hellas, 10 Premetis str, 173 42 Agios Dimitrios Athens, Greece, tel: +30(210)9988100, Fax: +30(210)9943053 which manages and reimburses claims on behalf of the Company.

POLICY HOLDER: the signatory of the contract who thereby undertakes to pay the insurance premium.

YOU: the person(s) insured.

DEFINITION OF THE INSURANCE TERMS

APPROVED ORGANISATION: travel companies, transport companies, associations.

CLAIM: all damaging consequences of an event falling within the scope of one of the guarantees taken out. All the damages arising from the same initial cause are considered to be one and the same claim.

DEDUCTIBLE: part of the damage left to your account in the settlement of a claim. Deductible amounts pertaining to each guarantee are specified in the table of guarantee and deductible amounts.

EUROPE: Geographic region of Europe and the countries bordering the Mediterranean Sea.

FLIGHT CONFIRMATION: a formality required by the organiser of the trip according to the procedures defined in its sales terms in order to validate the purchase of the ticket and to maintain seat booking.

FOREIGN COUNTRY: any country with the exception of Greece.

PRESCRIPTION: period beyond which claims will be time-barred.

PUBLIC AIR TRANSPORT: air service for the transport of travellers making seats available to the public against payment, distributed directly through approved agencies or by the organiser of the trip having chartered the flight, the times, availabilities and prices of which are made public and resulting in the issuance of a ticket.

RANDOM EVENT: any sudden, unforeseeable event beyond the control of the insured.

REGULAR FLIGHT: a scheduled flight made by a commercial aircraft the precise times and frequencies of which are in compliance with those published in the Official Airlines Guide.

SUBROGATION: process by which we replace you in your rights and suits with respect to any party liable for your damages, so as to obtain the reimbursement of the amounts we have paid you following a claim.

THIRD PARTY: any natural person or corporate body, except the insured person, the members of his/her family, persons accompanying the insured and the employees of the insured, whether or not they are salaried staff, in the performance of their duties.

TRIP: a trip or stay lasting no more than 62 days planned during the period of validity of the present contract and organised, sold or supplied by the approved organisation or intermediary with which this contract is taken out.

DEFINITIONS UNDER THE «CANCELLATION» GUARANTEE:

NATURAL CATASTROPHE: an event caused by the abnormal intensity of a natural agent.

SERVICE CHARGES: costs charged at the time of booking of the trip by the organisation or approved intermediary corresponding to the administrative costs of the trip.

TEMPORARY DISABILITY: loss, limited in time, of the functional ability of a person, recorded medically, and involving, on the day of the cancellation, the cessation of all activity, including, as applies, professional activity, and requiring monitoring and materialised medical supervision.

DEFINITIONS UNDER THE «BAGGAGE» GUARANTEE:

ACCIDENT: any sudden and unforeseen event not linked to the victim or to the damaged object, which is the cause of the damage.

BARE NECESSITIES: items of clothing and toiletries making it possible for you to temporarily compensate for the unavailability of your personal belongings.

BODILY INJURY: any unintentional bodily injury, due to the sudden action of a cause not linked to the victim.

SERIOUS ACCIDENT: any medically observed temporary or permanent damage to your physical health, involving the discontinuance of any professional or other activity, and requiring medical supervision and monitoring.

VALUABLES: the following are considered to be valuables: jewellery, objects crafted from precious metals, gems, pearls, watches, furs, hunting rifles, photographic, cinematographic, computer, cell phone, recording or sound and picture reproduction equipment, as well as any accessories thereof and objects, other than items of clothing, the unit value of which is above € 500.

WEAR AND TEAR: loss of value of an item caused by time, use or maintenance conditions, as of the date of the claim.

DEFINITIONS UNDER THE «ASSISTANCE & MEDICAL EXPENSES» GUARANTEE:

ACCIDENT: any sudden and unforeseen event not linked to the victim or to the damaged object, which is the cause of the damage.

ACCOMMODATION COSTS: additional accommodation costs and telephone calls to us, following an event covered by this contract, excluding any and all catering costs and drinks.

DOCTOR: any person holding a degree in medicine recognised within the country where the doctor usually has his/her medical practice.

EMERGENCY HOSPITALISATION: stay of more than 48 consecutive hours in a public or private hospital for emergency surgery, unscheduled and impossible to postpone.

FUNERAL COSTS: initial conservation and handling costs, placing in a coffin, specific arrangements for transportation, conservation made compulsory by legislation, packaging and simplest coffin required for transportation and complying with local legislation, excluding burial, embalming and ceremony costs.

ILLNESS: any deterioration to your health, duly observed by a competent medical authority.

IMMOBILISATION: total confinement to your home following the visit of a doctor or the issue of a medical certificate.

LEISURE ACTIVITY: the practice of any sport or leisure activity as an amateur within the framework of a course or sports or leisure package. No amateur or professional competition organised under the aegis of a sports federation is considered as a leisure activity.

MEDICAL COSTS: medically prescribed pharmaceutical, surgical, practitioner and hospital costs, required for the diagnosis and treatment of any pathology.

RESCUE COSTS: transport costs after an accident (once you have been located), from the place where the accident occurred to the nearest hospital.

ROUTE: itinerary to the destination indicated on the ticket or trip registration form, irrespective of the number of flights taken, whether it is the outward or inward trip.

SEARCH COSTS: the costs of operations performed by rescue teams or bodies, other than the persons accompanying you on your trip, undertaking such operations specifically to locate you in a place which does not have any organised rescue structures in the vicinity.

APPOINTED ADVISER: the solicitor or appropriately qualified person, firm or company, who is chosen to act for you in your claim for compensation.

LEGAL ACTION: Work carried out to support a claim that we have agreed to. This includes settlement negotiations, hearings in a civil court, arbitration and any appeals resulting from such hearings other than an application by you:

- to the European Court of Justice, European Court of Human Rights or similar International body; or
- to enforce a judgement or legally binding decision.

LEGAL COSTS: Fees, costs and expenses (including Value Added Tax or the equivalent local goods and services tax) which we agree to pay for you in connection with legal action. Also, any costs which you are ordered to pay by court or arbitrator (other than damages, fines and penalties) or any other costs we agree to pay.

EXCLUSIONS COMMON TO ALL THE GUARANTEES

In addition to the specific exclusions indicated for each guarantee, we never insure the consequences of the following circumstances and events:

1. civil or foreign war, riots, demonstrations, strikes, hostage-taking, handling of weapons;
2. your voluntary participation in bets, crimes or brawls, except in the case of self-defence;
3. any and all effects of nuclear origin, or caused by any source of ionising radiation;

4. your intentional acts and faults, including suicide and suicide attempts;
5. your consumption of alcohol, drugs or any other narcotic substance, not ordered by or used as per a doctor's prescription;
6. events for which liability may be incumbent either upon the organiser of your trip, laying down the conditions for carrying on the business of organising and selling stays, or upon the carrier, in particular for reasons of air safety and/of over-booking;
7. your refusal to embark on the flight initially scheduled by the approved agency.
8. pre-existing illnesses or accidents or relapse of pre-existing illnesses or accidents of you or any of the persons that your travel is dependent upon.

ADMINISTRATIVE PROVISIONS

1. PROCEDURES FOR SUBSCRIPTION, APPLICATION AND TERMINATION OF THE GUARANTEES

The contract must be taken out on the same day of the booking.

The guarantees apply:

- **for the « Cancellation » guarantee:** as from the day of the payment of the premium and expires as from the start of your trip;
- **for all the other guarantees:** once you have left your permanent home residence to travel and expires once you have returned to your country of permanent residence.

The « Cancellation » guarantee cannot be accumulated with the other guarantees.

2. INSURED FOR THE SAME RISK AT VARIOUS COMPANIES

If, without this insurance policy, a claim could be made for a reimbursement or payment pursuant to another insurance policy, law or provision, whether or not of an earlier date, the present insurance policy shall only be valid in the last instance. In that case only the damage exceeding the amount which could be claimed elsewhere will be eligible for reimbursement.

3. SUBROGATION IN YOUR RIGHTS AND SUITS

Against the payment of compensation and up to the amount of such compensation, we become the holders of any rights and suits you may have held against any party having caused the claim situation.

If we cannot undertake such action owing to behaviour on your part, we may be released from all or part of our obligations with respect to you.

4. SANCTIONS APPLICABLE IN THE EVENT OF ANY FALSE DECLARATION WHEN TAKING OUT THE INSURANCE

Any withholding of information or false declaration, any omission or incorrectness in the declaration of the risk will be punished:

- **in the event of bad faith on your part:**
by annulment of the contract;
- **should bad faith on your part not be established:**
by a reduction of the compensation paid in the same proportion as the premium actually paid compared with the premium that would have been owed, had the risk been completely and precisely declared.

5. SANCTIONS APPLICABLE IN THE EVENT OF ANY DELIBERATE FALSE DECLARATION BY YOU WHEN MAKING A CLAIM

Any fraud, withholding of information or deliberate false declaration on your part as to the circumstances or consequences of an occurrence will result in the loss of any rights to compensation or damages for the said occurrence.

6. TIME LIMITATION

If an event for which you are covered, you or your successor(s) must report this event to us within the following term:

- In case of death: within 24 hours (by telephone or fax).
- If you have to be hospitalised for over 24 hours: immediately to give a guarantee to the hospital or within 7 days after the hospitalisation for reimbursement.
- In all other cases: within 30 days after the end of the validity term.
- If the damage is not reported to us in a timely manner, we will not pay any reimbursement, unless you or your successor(s) can prove that it was not, within reason, their fault that it was reported late. The right to reimbursement shall at any rate be cancelled irrevocably if we have not received the damage report within 180 days after the event at the latest.

7. ASSESSMENT OF DAMAGES

If you or your successor(s) submit a claim to us, we shall respond by rejecting the claim or (offering) payment as final settlement. You or your successor(s)' claim shall be cancelled 180 days after we have announced our position (rejection or payment), unless a dispute has already been brought before the court.

8. SUBSCRIPTION PROCEDURES

The contract must be taken out and registered with AGA International S.A. on the same day as the booking of the trip to be insured with the Airline.

If the cover does not meet your requirements, the insurance can be cancelled within 14 days of receiving the policy confirmation. If during this 14 day period you have travelled, made a claim or intend to make a claim then we can recover all costs that you have used for those services. Please note that the cancellation rights are no longer valid after this initial 14 day period and there is no provision for refund.

9. PAYMENT OF THE REIMBURSEMENTS

We shall pay the reimbursements to you, unless you have informed us that they should be paid to someone else. If you have died, the reimbursements will be paid to your legal heirs.

10. PERSONAL DATA

The personal data provided on the application form, or the modification of, an insurance policy, are processed by us for entering into and executing insurance agreements and managing the ensuing relations, which includes preventing and combating fraud and activities aimed at extending the customer base. Processing of personal data is governed by the regulations in effect. The information may be used for evaluate and decide the type of cover required and for market analysis. The information may be passed on to a firm with whom the underwriters are co-operating. The information may be used by underwriters to send information to you about the underwriters other products. Underwriters are required by law to report to the authorities in some instances. You have the right to demand that underwriters inform you about the information they have about you and how such information is used.

By our order, the Provider provides direct help for hospitalisation, a serious accident or death. If the Provider deems this necessary for a concrete request for help, they can ask for data from you, your relatives, aid workers on site and/or the attending physician and, if necessary, provide the data to persons who are directly involved in the aid efforts. Asking for and providing medical data only takes place by or by order of the Provider's or our medical advisor.

By our order, the Provider handles claims arising from this insurance. If the Provider deems this necessary for a concrete request for help, they can ask for data from you.

11. DISPUTES

Any disputes arising from this insurance agreement shall be submitted to the competent court, unless the parties agree to another way to resolve the conflict. The Greek version of the present supersedes any other language version.

This insurance shall be governed by the Greek law. Enquiries or complaints must be made first and foremost to the Quality Control department of the Provider.

THE GUARANTEES OF YOUR CONTRACT

CATEGORY 1 - CANCELLATION

1. SCOPE OF THE GUARANTEE

When you cancel your trip, the trip organiser or the approved intermediary of your trip may maintain for your account all or part of the price of the cancelled services, referred to as cancellation costs; the closer the scheduled date of departure, the higher the cancellation costs, which are calculated according to rates indicated in the general sales terms of the your trip.

We refund the amount of the cancellation costs invoiced, minus the deductible amount shown in the table/cover overview.

2. EVENTS GUARANTEED IN THE EVENT OF CANCELLATION

The cancellation notified prior to your departure must be the result of the occurrence, after taking out the insurance, of one of the following events which formally prevents your departure:

2.1. A temporary or permanent disability of:

- you, your de jure or de facto spouse, your parents or descendants and those of your spouse;
- your brothers, sisters, brothers-in-law, step-brothers, sisters-in-law, step-sisters, sons-in-law, daughters-in-law, fathers-in-law, step-fathers, mothers-in-law, step-mothers, legal guardian and the person in your guardianship;

as a direct consequence of a sudden illness or an accident;

If you are unable to establish the reality of the disability or if the information provided fails to prove the material existence of the facts, we can refuse your demand.

2.2. The death of:

- you, your de jure or de facto spouse, your parents or descendants and those of your spouse;
- your brothers, sisters, brothers-in-law, step-brothers, sisters-in-law, step-sisters, sons-in-law, daughters-in-law, fathers-in-law, step-fathers, mothers-in-law, step-mothers, legal guardian and the person in your guardianship;

as a direct consequence of a sudden illness or an accident;

2.3. A contra-indication of vaccination, the sequel of vaccination or the medical impossibility of following a preventive treatment required for the destination of your trip, provided that this has been covered by a favourable medical opinion given prior to the booking of the trip.

2.4. Your compulsory, unforeseeable summons that cannot be postponed, to appear before a court as a witness or as a member of the jury in an assize court during your trip.

2.5. Your summons for the adoption of a child during your trip, provided that you did not know of the summons at the time of taking out the present contract.

2.6. A riot, attack or act or terrorism occurring abroad in the town(s) of your destination or stay.

The guarantee applies in the event of a riot, attack or act of terrorism under the following conditions:

- the event resulted in damage to property and bodily injury in the town(s) of your destination or stay,
- the Foreign Office or other related administration advised against travelling to the town(s) of your destination or stay,
- the impossibility of the trip organizer to offer another destination or place of stay in replacement,
- the date of departure was scheduled less than 30 days after the occurrence of the event,
- no similar event had occurred in the town(s) of your destination or stay within the 30 days prior to your departure.

2.7 The cancellation, for one of the events above (articles 2.1 to 2.6), of one or several insured persons under the present contract resulting in you having to travel alone.

IMPORTANT:

All the services covered by the present contract, whether complementary or successive, constitute one and the same single trip for which only one date of departure is taken, namely that indicated by the organization or the approved intermediary of your trip marking the start of the services insured.

3. AMOUNT OF THE GUARANTEE

Within the limit of the amounts indicated in the table of the amounts of the guarantees and deductibles, we refund the costs of cancellation invoiced by the organization or approved intermediary of your trip by application of the contractual scale shown in its General Sales Terms.

For straight flights, the service costs are totally refundable insofar as they are part of the amount insured and declared upon taking out the present contract.

Tips, visa costs and other costs except of the service costs are not refundable.

Our compensation is always limited to the amount of the costs that would have been invoiced to you if you had informed the organization or the approved intermediary on the day of occurrence of the event.

A deductible per person insured, the amount of which is indicated in the table of the guarantees and deductibles, is always deducted from the compensation due to you.

4. GUARANTEE EXCLUSIONS

Above and beyond the exclusions common to all the guarantees, the following are also excluded:

- 4.1.** illnesses or accidents already known, treated, or having given rise to a relapse, worsening or hospitalisation between the date of booking of your trip and the date on which the present contract was taken out,
- 4.2.** non-established pathologies recorded or under treatment within the 30 days preceding the booking of the trip,
- 4.3.** pregnancy and/or its complications after the 28th week and in all cases voluntary termination of pregnancy, giving birth, in-vitro fertilization,
- 4.4.** forgetting vaccination or preventive treatment necessary for your destination,
- 4.5.** epidemics, pandemics, the local health situation, pollution, a meteorological or climatic event and natural disasters occurring abroad with as a determining cause the abnormal intensity of a natural agent,
- 4.6.** the consequences of criminal law proceedings instituted against you,
- 4.7.** any event occurring between the time of booking your trip and the subscription of the present contract.

5. WHAT TO DO IN THE EVENT OF CANCELLATION

In the event of a claim, you must first warn the Airline immediately upon the occurrence of a guaranteed event preventing your departure.

You must then file a claim/contact us **within five working days** from the date when you had knowledge thereof, except in extreme fortuitous cases or a case of force majeure.

After that period, if we suffer any prejudice resulting from a late declaration, you will lose all entitlement to any compensation.

We will send you the necessary information to make your claim and you must provide us with the documents we require as well as information to justify the grounds for your cancellation and to assess the amount of your compensation. You have to provide the insurance contract number when you call us.

CATEGORY 2 - MISSED FLIGHT

1. SCOPE OF THE GUARANTEE

If you miss your plane at the departure of your outward trip for any random reason whatsoever, except in the case of a change made in the time by the carrier, we refund the purchase of a new ticket for the same destination, subject to your leaving within the following 24 hours and within the limits shown in the table of the amounts of the guarantees and deductibles.

2. GUARANTEE EXCLUSIONS

Above and beyond the exclusions common to all the guarantees, the following are also excluded:

- 2.1. Any circumstance affecting only the enjoyment of your trip;
- 3.2. the default of any kind, including financial, of the organizer of your trip or of the carrier making it impossible for him to perform his contractual obligations;
- 3.3. epidemics and/or pandemics, the local health situation, meteorological or climatic events;
- 2.4. Natural catastrophes;
- 2.5. Any criminal proceedings against you;
- 2.6. Any event occurring between the date of booking your trip and the subscription of the present contract

3. WHAT TO DO IF YOU MISS YOUR PLANE

In the event of a claim, you must inform us of your missed flight by the fastest possible means upon the occurrence of the event preventing your departure.

You must declare your claim **within five working days** following your knowledge of the event except in extreme fortuitous cases or in a case of force majeure.

After that period, if we suffer any prejudice resulting from a late declaration, you will lose all entitlement to any compensation.

We will send you the necessary information for you to file your claim and you must provide any document requested as well as full information to enable us to assess the amount of your compensation, and in particular:

- the insurance contract number
- the « unused » airline ticket,

- the passenger receipt of the ticket bought,
- the boarding card of the ticket bought.

CATEGORY 3 - BAGGAGE

1. SCOPE OF THE GUARANTEE

1.1 Accidental disappearance of and/or damage to baggage, personal items and belongings

Within the limit of the amounts indicated in the table of the amounts of the guarantees and deductibles, we refund accidental disappearance or and/or damage to the checked-in baggage (personal items and belongings taken with you or purchased during the trip), resulting from:

- total or partial destruction,
- loss during transportation by the air carrier or by an official licensed carrier where checking-in is available and a receipt is given to which the baggage, items and personal belongings taken with you or purchased during the trip were entrusted
- theft, **subject to the specific provisions for the theft of valuables provided for under Article 1.2.**

1.2 Theft of valuables

Within the limit of the amounts indicated in the table of the amounts of the guarantees and deductibles, we refund the theft of valuables within your checked-in baggage.

2. ASSESSMENT AND COMPENSATION OF DAMAGE

2.1. Amount of the guarantees

- **Accidental disappearance of and/or damage to baggage, personal items and belongings**

The guarantee is granted up to a limit of the ceiling per insured person, and up to the amount shown in the table of the amounts of guarantees and deductibles for all the occurrences arising during the insured period.

- **Theft of valuables**

Compensation in the event of theft of valuables cannot exceed 50% of the amount of the guarantee for « Accidental disappearance of and/or damage to baggage, personal items and belongings ».

2.2. Calculation of the compensation

Compensation is calculated on the basis of the replacement value of objects of the same kind, minus a deduction for wear and tear, and limited to the amounts shown in table of the amounts of guarantees and deductibles.

It is estimated by mutual agreement and may never exceed the amount of the prejudice suffered or take into account indirect damage.

3. IF YOU FIND LOST OR STOLEN ITEMS

If you find lost or stolen items, **you must inform us by registered letter as soon as you are informed that objects have been found.**

- **If we have not yet paid you**, you must take the objects back, and should the said guarantee apply, we will then be bound only to pay for any deterioration or missing objects.
- **If we have already paid you**, you may opt either for relinquishment of the objects, or for taking them back and refunding the compensation paid, minus the amount corresponding to any deterioration or missing objects.
However, if you have not asked for the objects to be returned within a period of 15 days following the day on which you were informed that the said objects had been found, however, we will consider that you have opted for relinquishment.

4. GUARANTEE EXCLUSIONS

Above and beyond the exclusions common to all the guarantees, the following are also excluded:

- 4.1.** theft, damage, destruction or loss:
 - following the decision of an administrative authority or the ban on the transport of certain items,
 - having occurred during a household removal;
- 4.2.** theft committed by your staff during the performance of their duties;
- 4.3.** theft of items placed in a place which is not private
- 4.4.** destruction resulting from a flaw in the object insured, its normal wear and tear or from the spilling of liquids, fatty, colouring or corroding substances in the insured luggage;
- 4.5.** destruction of fragile items, in particular pottery and glass, porcelain and marble items;
- 4.6.** objects lost, forgotten or mislaid by you or by persons accompanying you;
- 4.7.** damage resulting from scratches, scraping, tears or stains;
- 4.8.** damage resulting from smoking accidents;
- 4.9.** documents, identity papers, credit cards, magnetic cards, transport tickets, cash, securities, keys;
- 4.10.** animals;
- 4.11.** damage to:
 - professional equipment, representative's samples, collections, medical equipment and drugs, perishable goods, wines and spirits, cigarettes, cigars and tobacco,
 - any downhill, cross-country or water-skiing equipment (skis, mono-skis, surfboards), bicycles, paragliding equipment, parachutes, flying wings, boats, vehicle accessories, caravan furniture, camping-cars or boats,
 - musical instruments, artwork of crafted items, antiques, religious objects, collector's items,
 - video games and their accessories,
 - clothing and accessories worn by you,
 - sun glasses or spectacles (lenses and frames), contact lenses, prostheses and appliances of all kinds

5. WHAT TO DO IN THE EVENT OF A CLAIM

You must:

- **In the event of theft:** inform the air carrier and the local authorities within 48
- **In the event of total or partial destruction:** have the damage duly recorded, in writing, by the authorities entertaining jurisdiction or by the person having caused the damage.
- **In the event of loss, partial or total destruction by an official carrier:** imperatively have a damage report drawn up by the company staff qualified to do so.

and in any event:

- **take any and all steps** required to limit the consequences of the occurrence,
- **Inform us of the occurrence within five working days** following the date on which you became aware thereof, except for a fortuitous case or a case of force majeure; the above deadline is reduced to **48 hours in the event of theft.**

Upon failure to observe this deadline, should we suffer any prejudice as a result of a late declaration you will lose all entitlement to compensation;

We will send you the necessary information for you to file a claim and you must provide us with all documents we require in support of your claim and in particular:

- The insurance contract number,
- The receipt of the complaint filed,
- The damage or loss report made out by the carrier,
- Original purchase, repair or reworking invoices,
- Photographs (valuables),

**CATEGORY 4 – ASSISTANCE & MEDICAL
EXPENSES**

1. SCOPE OF PERSONAL ASSISTANCE SERVICES

When you call on us for assistance, the decisions pertaining to the nature, appropriateness and organisation of the steps to be taken lie exclusively in the jurisdiction of the Provider.

1.1. Repatriation Assistance

If your state of health requires repatriation, we assist as follows.

- **Organization and coverage of your return or transport to a hospital**

We organise and cover your repatriation to your home of permanent residence or to the hospital closest to your home, and/or to the hospital best equipped to provide the care your condition requires as soon as your condition permits it.

- **Reimbursement of your accommodation costs and those incurred by the insured members of your family or by an insured person accompanying you**

We reimburse, upon presentation of the documentary evidence and up to the ceiling shown in the table of the amounts of the guarantees and deductibles, your accommodation costs and those incurred by the insured members of your family accompanying you, as from the date of your immobilisation until your repatriation to your home of permanent residence.

- **Organization and coverage of the return of an insured accompanying person and of your minor children**

After approval by our medical department, we also organize and cover the trip of an insured person with you on the spot to enable that person to accompany you and/or the return home of your minor children travelling with you if no member of age of your family is present on the spot with them and if your repatriation takes place more than 24 hours before the initial date for their return.

IMPORTANT:

Decisions are made taking only your medical interests into account.

Our doctors will contact the medical bodies on location, and, if necessary, your usual general practitioner, in order to collect all the information allowing them to make the decisions best suited to your state of health.

Your repatriation is decided and managed by medical staff holding a legally recognised degree in the country in which the said medical staff has its usual place of business.

Should you refuse to comply with the decisions made by our medical department, you release us from any liability with respect to the consequences of your initiative and will lose any and all rights to compensation and damages from us.

We cannot under any circumstances replace local emergency rescue bodies or cover the costs thus incurred.

1.2 Hospitalisation on the spot

- **Coverage of the costs enabling a member of your family to come to your bedside**

If you are hospitalised for **more than 7 days, or 48 hours** if you are underage or disabled and no adult member of your family was accompanying you during your trip:

- we cover a round-trip ticket for a member of your family to come to your bedside;

- we reimburse, upon presentation of the documentary evidence and up to the limit shown in the table of the amounts of the guarantees and deductibles the accommodation costs incurred by that person **up to the day of your repatriation.**

This guarantee cannot be added to the guarantee « Organization and coverage of the return of an insured accompanying person and of minor children ».

1.3 Medical and hospitalisation costs abroad

Within the limits shown in the table of the amounts of the guarantees and deductibles and after deduction of the deductible shown in the said table:

- **Reimbursement of costs left at your expense (excluding dental costs)**

If you incur medical or hospitalisation costs upon medical prescription outside of the country in which you are a permanent resident, we reimburse the costs left at your expense (except dental costs) once your basic social security, mutual insurance and any other insurance or provident organisation has covered their share of refunds.

- **Reimbursement of emergency dental costs**

We also reimburse the costs of emergency dental care left at your expense once your basic social security, mutual insurance and any other insurance or provident organisation has covered their share of refunds.

- **Advance of hospitalisation costs**

In the case of hospitalisation, we can advance hospital costs by direct payment to the hospital within the limits shown in the table of the amounts of the guarantees and deductibles.

You then undertake to refund the advance payment within a period of three months as from your date of return from the trip. Should you fail to do so, we will be entitled to claim legal interest and expenses, above and beyond the advance amount.

Our reimbursements and/or advances end on the day when our medical department considers that your repatriation is possible.

In all cases, you undertake to present your request for reimbursement to your social security branch and to any other mutual insurance and any other insurance or provident organisation open to you.

1.4 Search and/or rescue costs

We reimburse the search costs at sea or in the mountains and/or the rescue costs within the limits shown in the table of the amounts of the guarantees and deductibles.

1.5 Medicine Dispatch Abroad

Should you be travelling in a foreign country and require medicine which is not available on the spot:

- **subject to the approval of your prescribing general practitioner, we will cover the cost of sending medicine which is not available on the spot, provided that such medicine is indispensable for a current medical treatment, that no equivalent medicine can be prescribed to you on the spot and that national or international health and customs regulations do not prohibit the sending of such medicine;**
- we will send you such medicine in the shortest possible time. We cannot, however, be held liable for the time taken by the transport companies used or for any unavailability of the medicine or any liability for the effects of the failure to comply with your medical treatment.

The medicine has to be purchased by your family or any other person on your behalf. In case there is no one to make such purchase we will buy them for you and you undertake to refund the said medicine upon return from your trip, failing which we will be entitled to claim legal interest and expenses, above and beyond the cost of the medicine.

1.6 Assistance in the case of death of an insured person

In the event of the decease of an insured person, we organise and cover:

- **transportation of the body**, from the time it is placed in the coffin to its place of burial in the place of permanent residence;
- **the funeral costs** up to the limits shown in the table of the amounts of the guarantees and deductibles.
- **the additional transport costs of the insured members of the family of the deceased or of an insured person accompanying the deceased**, insofar as the means initially planned for their return home can no longer be used because of the death.

1.7 Advanced return assistance

We organize and cover, insofar as the means initially planned for your return home can no longer be used:

- either your return home and, if necessary, that of the insured members of your family accompanying you,
- or the round trip of one of the insured persons indicated under the present contract and shown on the same registration form.

You can benefit from this cover in the following cases:

- **in the event of illness or accident resulting in emergency hospitalisation, starting during the period of your stay** and considered to be life-threatening in the opinion of our medical staff, of your de jure or de facto spouse, of any one of your parents, descendants, brothers, sisters, not taking part in the trip;
- **to attend the funeral, following the death of** your de jure or de facto spouse, of any one of your parents, descendants, brothers, sisters, brothers-in-law, sisters-in-law, sons-in-law, daughters-in-law, stepmothers, stepfathers, mothers-in-law, fathers-in law, of your legal guardian, of the person under your guardianship not taking part in the trip and living at home at your permanent residence;
- **in the case of damage to property** following a burglary, a fire, water damage or a climatic event, making your presence on the spot essential for the implementation of conservative measures or administrative formalities and affecting more than 50% of:
 - your main or secondary home,
 - your farm
 - your professional premises if you are a craftsman, shopkeeper, company general manager or if you are a self-employed professional.

1.8 Legal Expenses Abroad

If you die, are ill, or injured during your journey and you or your personal representative take legal action to claim damages or compensation for negligence against a third party we will do the following:

- Nominate an appointed adviser to act for you.
- Pay up to € 5.000 per person per event (maximum limit € 10.000 in total for all persons insured on this policy).

You should provide us with the following:

- Detailed account of the circumstances surrounding the event (including, photographs and video evidence if this applies) within 30 days of the event causing your claim.
- Any writ, summons or other correspondence received from any third party. Please note that you should not reply to any correspondence from a third party without our written consent.
- Full details of any witnesses, providing written statements where available.

IMPORTANT

- you must conduct your claim in the way requested by the appointed adviser;
- you must keep us and the appointed adviser fully aware of all facts and correspondence including any claim settlement offers made to you;
- we will not be bound by any promises or undertakings which you give to the appointed adviser, or which you give to any person about payment of fees or expenses, without our consent;
- we can withdraw cover after we have agreed to the claim, if we think a reasonable settlement is unlikely or that the cost of the legal action could be more than the settlement.

Exclusions

Any claim:

- not reported to us within 30 days after the event giving rise to the claim;
- where we think a reasonable settlement is unlikely or where the cost of the legal action could be more than the settlement;
- involving legal action between members of the same household, a relative, a travelling companion, or one of your employees;
- where another insurer or service provider has refused your claim or where there is a shortfall in the cover they provide;
- against a travel agent, tour operator or carrier, us, the claims handler, another person insured by this policy or our agent.

Legal costs:

- for legal action that we have not agreed to;
- if you refuse reasonable settlement of your claim.
- if you withdraw from a claim without our agreement. If this occurs legal costs that we have paid must be repaid to us and all legal costs will become your responsibility;
- that cannot be recovered by us, you or your appointed adviser, when you receive compensation. Any repayment will not be more than half of the compensation you receive;
- awarded as a personal penalty against you or the appointed adviser (for example not complying with Court rules and protocols);
- for bringing legal action in more than one country for the same event.

1.9 «Unforeseen events» Assistance

- **Communication with your family**

If you can no longer communicate with your family or company, we will forward your urgent messages to them if you succeed in communicating with us.

1.10 Personal Liability Abroad

If you are hiring a motorised or mechanical vehicle while on your journey you must make sure that you get the necessary insurance from the hire company. We do not cover this under our policy.

We will pay up to € 500.000 plus any other costs we agree to in writing that relate to anything you cause during your journey for which you are legally liable and results in one of the following:

- Bodily injury of any person.
- Loss of or damage to property which you do not own and you or a relative have not hired, loaned or borrowed.
- Loss of or damage to the accommodation you are using on your journey that does not belong to you or a relative.

You should provide us with the following :

- A detailed account of the circumstances surrounding the claim (including, photographs and video evidence if this applies).
- Any writ, summons or other correspondence received from any third party. Please note that you should not admit liability, offer to make any payment or correspond with any third party without our written consent.
- Full details of any witnesses, providing written statements where available.

IMPORTANT:

Inform us as soon as you or your Personal Representatives are aware of a possible prosecution, inquest or fatal injury, which might lead to a claim under this section. Please do not negotiate, pay, settle, admit or deny any liability to any third party, without our written consent.

Exclusions

Any liability for bodily injury or loss of or damage to property that comes under any of the following categories.

- Something which is suffered by anyone employed by you or a relative and is caused by the work they are employed to do.
- Something which is caused by something you deliberately did or did not do.
- Something which is caused by your employment or employment of a relative.
- Something which is caused by you using any firearm or weapon.
- Something which is caused by any animal you own, look after or control.
- Something which you agree to take responsibility for which you would not otherwise have been responsible for.

Any contractual liabilities.

Any liability for bodily injury suffered by you, a relative or travelling companion.

Compensation or other costs caused by accidents arising from your ownership or possession of any of the following :

- The use of any land or building except for the accommodation you are using on your journey.
- Motorised or mechanical vehicles and any trailers attached to them.
- Aircraft, motorised water craft or sailing vessels.

2. GUARANTEE EXCLUSIONS

In addition to the exclusions common to all the guarantees, the following are also excluded:

- **Under all the assistance guarantees:**

2.1. costs incurred without the prior approval of our assistance department;

- 2.2. the consequences of previously existing illnesses or injuries, diagnosed and/or treated, having given rise to continuous hospitalisation or to out-patient treatment;
- 2.3. the consequences of an ailment in the course of treatment, which is not finalised and for which you are convalescing, as well as ailments arising during a trip taken with a view to diagnosis and/or treatment;
- 2.4. the possible consequences (monitoring, additional treatment, recurrence) of an ailment already having given rise to a previous repatriation;
- 2.5. the consequences of harmless ailments or lesions which can be treated on the spot;
- 2.6. the consequences of pregnancy, including any complications thereof, after the 28th week and in all cases any voluntary termination of pregnancy, giving birth, in vitro fertilization and the consequences thereof;
- 2.7. the consequences:
 - of situations with risks of infection in an epidemic or pandemic
 - of exposure to infectious biological agents,
 - of exposure to chemical agents of the poison gas type,
 - of exposure to incapacitating agents,
 - of exposure to neurotoxics or agents with remanent neurotoxic effects,

and any other agent or substance which are subject to quarantine or preventive measures or specific monitoring on the part of the local and/or national health authorities in the country of your stay;
- 2.8. your participation in any sport as a professional or under contract providing for remuneration, as well as any preparatory training;
- 2.9. your failure to comply with official prohibitions, as well as failure to observe official safety regulations linked to the practice of a sport;
- 2.10. the consequences of an accident during your participation in an air sport (including hang gliding, paragliding, gliding) or in any of the following sports: skeleton, bobsleigh, ski-jumping, mountain-climbing with roping, rock-climbing, skin diving with self-contained apparatus, spelunking, bungee-jumping, skydiving;
- 2.11. costs not explicitly indicated as giving rise to reimbursement, as well as catering costs, and any expense for which you are not able to provide documentary evidence.

Under the "Medical and hospitalisation costs abroad" guarantee, the following are also excluded:

- 2.12. spa therapy, heliotherapy, slimming, rejuvenation and any "well-being" or aesthetic treatment, physical therapy expenses;
- 2.13. implant, prosthesis, fitting and optical costs;
- 2.14. vaccination costs;
- 2.15. costs arising from care or treatment not brought about by a medical emergency;
- 2.16. costs arising from care or treatment the therapeutic nature of which is not recognised by Greek law.

3. WHAT TO DO IN THE EVENT OF A CLAIM

3.1 For any assistance request

You must contact us, or have a third party contact us, as soon as your situation leads you to presume that you will require an early return or expenses falling within the scope of our guarantee.

You will immediately be given a file number, and we will ask you to:

- provide your contract number,
- provide an address and telephone number where you can be contacted, as well as the contact information for the people taking care of you,
- allow our doctors to have access to any and all medical information concerning you or the person for whom our intervention is required.

3.2 For a request for reimbursement

In order to benefit from a refund of the expenses paid by you with our approval, you will be required to submit all the documents serving as grounds for your claim.

Services which were not applied for beforehand and that were not organised by our department do not entitle you to any refund or compensation.

3.3 Transport cost cover

When we organise and cover transportation falling within the scope of our guarantees, such transportation will be undertaken by train, 1st class, and/or by air, economy class, or by taxi, depending on the decision of our Assistance department.

In such cases, we become the owners of the initial tickets and you undertake to return them to us or to refund the amount reimbursed to you by the body having issued the said travel tickets.

Should you not have a return ticket initially, we will require the reimbursement of the costs that you would have incurred in any event for your return, on the basis of 1st class train tickets and/or economy class air tickets, at the period of your early return, with the transport company with which you travelled on the outbound trip.

4. FRAMEWORK OF OUR ASSISTANCE INTERVENTIONS

Our interventions are undertaken within the framework of national and international laws and regulations and our services are provided subject to obtaining the required permission from the authorities entertaining jurisdiction.

Moreover, we cannot be held liable for delayed performance or failure to provide the services agreed upon in any case of force majeure or of occurrences such as strikes, riots, demonstrations, restrictions on free circulation, sabotage, terrorism, civil or foreign war, consequences of the effects of a source of radioactivity or any other fortuitous event.